

2017年5月8日
アルテリア・ネットワークス株式会社

お客様各位

【復旧】5月5日～5月8日 bbplus.net 障害のお詫び

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より『ICT マンション』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

ICT マンションサービスにて利用しております『bbplus.net』のドメインにおいて、下記のとおりサービスの障害が発生いたしておりました。

現在は復旧作業を終え、順次サービスをご利用いただける状態となります。お客様のご利用環境により反映にお時間がかかる場合がございますので、ご利用再開まで今しばらくお待ちください。

ご利用中のお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

敬具

記

- 対象ユーザー様 : ICT マンションサービスをご利用のお客様
- 発生日時 : 2017年5月5日(金) 17:00頃 ~ 5月8日(月) 13:00(以降順次復旧)
- 障害内容 : (1) bbplus.net のホームページへのアクセス不可
(2) bbplus.net のメールサービスが送受信不可
- 障害原因 : サービスサーバ不具合

以上