

2018年2月27日

お客様各位

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

クレジット決済の請求タイミング変更に伴う同時請求について

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、クレジット取引セキュリティ対策協議会より『クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画-2017-』が発表となり、加盟店でのクレジットカード情報の管理ルールが変更されることとなりました。

これに伴い、弊社にて2018年1月にクレジット決済代行会社の変更を行ったところ、請求のタイミングが変更となり、クレジットカード払いの場合、クレジットカード会社によって2017年12月以前のご利用料金と、2018年1月以降のご利用料金が2ヶ月分同時に引き落としになる場合があることが判明しました。詳細は別紙をご参照ください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件により利用料金を二重にお支払いいただくことはございませんのでご安心ください。

今後同様の事象が発生せぬよう努めてまいりますので、何卒ご容赦のうえ、引き続き弊社サービスをご利用くださいますようお願い申し上げます。

敬具

■ **対象**

クレジットカード払いのお客様

■ **事象**

クレジットカード会社によって、2017年12月以前のご利用料金と2018年1月以降のご利用料金が2ヶ月分同時に引き落としになる場合がございます。

■ **同時引き落としがある場合のクレジットカード利用明細表示（明細、金額および利用月は例）**

名称	金額	説明
Internet 光_月額利用料	3,000	2017年12月利用分の請求内容が記載されています
Internet 光_IP 電話利用料	1,500	
つなぐネット(アルテリア)	4,500	2018年1月利用分の請求内容が記載されています

※このように2か月分の請求がクレジットカードの同一月に請求される場合がございます。

■ **月額利用明細確認方法（Web）**

<https://online.arteria-net.com/demand/detail/>

■ **関連情報**

◆ **重要なお知らせ：請求名称の表示変更について**

<http://support.ucom.ne.jp/topic/20180129.pdf>

◆ **経済産業省**

クレジットカード取引におけるセキュリティ対策の強化に向けた実行計画2017(「実行計画2017」)を取りまとめました～国際水準のクレジットカード決済環境の整備を進めます～

<http://www.meti.go.jp/press/2016/03/20170308003/20170308003.html>

◆ **財団法人日本クレジット協会**

実行計画概要

http://www.j-credit.or.jp/security/pdf/overview_2017.pdf