

セキュリティオプション Powered by Symantec ご利用マニュアル

対象オプションサービス

- ・ セキュリティベーシック
- ・ セキュリティオンライン
- ・ セキュリティ 360°

目次

1	ご利用の前に	2
2	お申し込み（購入）	4
3	ダウンロードとインストール	7
4	セキュリティオプションの購入状況を確認する	12
5	セキュリティオプションの再ダウンロードを行う	13
6	ライセンスの移行方法について	14
7	解約方法	15
8	アンインストール方法	18
9	お問い合わせ窓口	19

1 ご利用の前に

- **ご契約について**


セキュリティオプションのお申し込みには、お申し込み[アカウントIDでのメールアドレスの登録](#)（UCOM光メール/他社メールいずれか）が必要です。

登録方法は[「マイページ操作マニュアル」](#)（PDFファイル）をご確認ください。

- **オプションサービス名と、シマンテック各製品名について**

セキュリティオプションサービスは、以下シマンテック各製品と同等の機能を有します。

本マニュアルでは、シマンテック社の各製品のFAQへリンクしております。



シマンテック社の各製品のFAQリンク箇所には「」を掲載しております。

- ・ セキュリティベシック※ : シマンテック社「ノートン™ アンチウイルス（月額版）」
- ・ セキュリティオンライン : シマンテック社「ノートン™ インターネット セキュリティ（月額版）」
- ・ セキュリティ 360° : シマンテック社「ノートン 360™（月額版）」




※「セキュリティベシック」は 2014 年 9 月 30 日をもって新規受付を停止いたしました

- **パソコンの動作環境（必要なシステム）について**

動作環境につきましては、ご購入前に以下リンク先（シマンテック社ホームページ）をご確認ください。

- ・ [セキュリティベシック 動作環境](#)
- ・ [セキュリティオンライン 動作環境](#)
- ・ [セキュリティ 360° 動作環境](#)

その他、**お申し込み前の確認事項**は、以下リンク先（シマンテック社ホームページ）をご参照ください。

- ・ [セキュリティベシック お申し込み前の確認事項](#)
- ・ [セキュリティオンライン お申し込み前の確認事項](#)
- ・ [セキュリティ 360° お申し込み前の確認事項](#)

- **他のセキュリティ対策ソフトの利用について**

機能の競合により、相互に正常に動作しなくなるため、お使いのパソコンで他のセキュリティソフトを利用している場合、そのソフトをアンインストールする必要があります。

アンインストール方法の詳細については、そのソフトに付随するマニュアルやヘルプなどをご参照ください。

- **ユーザーアカウントについて**

インストールを行う際に、パソコンの管理者またはAdministratorでログインする必要があります。

- **Windowsのファイアウォール機能について**

Windowsのファイアウォール機能が「有効」になっている場合、保護機能に影響する可能性があります。

必要に応じて「無効」に設定してください。

- **注意事項**

本ソフトウェアの内容について、その完全性、正確性、確実性などにつき、いかなる保証も行いません。

また、ソフトウェアのダウンロードおよびインストールは利用者が自己の責任および費用で行うものとし、その完全性や正確性などにつき、いかなる保証も行いません。

2 お申し込み（購入）

1. マイページにログインし、そのまま下にスクロールをするか、左サイドメニュー **アカウント ID オプション** の「**アカウント ID オプション変更**」①をクリックし、「アカウント ID 情報一覧」を表示します。
2. 「アカウント ID 情報一覧」②から、セキュリティオプションを購入したい**アカウント ID をクリック**③してアカウントを開き、基本情報を表示します。
3. セキュリティ情報欄の並びにある、「**変更**」④をクリックします。

会員専用ツール **マイページ**

ご契約タイプ
お客様番号 9700000010000

ログアウト

ご契約情報

- ご契約情報一覧

各種お手続き

- お客様情報変更
- お客様番号/パスワード変更
- お支払い方法変更
- ご契約内容変更申請
- ご利用ガイド・規約ご請求
- ご解約

料金明細照会

- 月額請求明細照会
- GATE CALL通話明細照会
- GATE CALL050通話明細照会
- UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス

- メールサービス
- UCOM光 リモートサポート
- UCOM光 あんしん機器保証
- オンラインストレージ&フォトアルバム
- ギガシネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション

- アカウントID管理
- アカウントIDオプション変更** ①
- 障害情報
- メンテナンス情報
- マニュアル・利用規約

お問い合わせ窓口

ご契約情報一覧

ご契約基本情報

ご契約タイプ	spsaqs 光 マンションVDSLタイプ
お客様番号	9700000010000
お客様番号/パスワード	***** 変更

オプションサービス

メールサービス	メールバック：未購入 変更
UCOM光 リモートサポート	未購入 変更
UCOM光 あんしん機器保証	未購入 変更

アカウント登録状況（登録済数／登録可能数）

アカウントID	1個／6個（基本6個） 変更
メールアカウント	0個／1個（基本1個＋0個）
Webスペース	0個／1個（基本1個＋0個）
オンラインストレージ&フォトアルバム	0個／0個（基本0個＋0個） 変更

本サービスは、2015年8月31日をもって提供を終了いたします。

アカウントID情報一覧 ②

arter-an-v002 ③	変更
-----------------	----

アカウントID基本情報

氏名	(姓) 有光吉 (名) v001
氏名カナ	(姓カナ) アルテリアン (名カナ) イチ
ユーザーネーム	有光吉
アカウント/パスワード	*****
アカウント権限種別	管理者権限

メールサービス

他社メールアドレス	*****@*****.*****.***** 変更
-----------	----------------------------

Webスペースサービス

ホームページアドレス	未登録 登録
------------	--------

セキュリティオプション

セキュリティ360°	未購入 ④ 変更
セキュリティオンライン	未購入 変更
安心 Kidsフィルター	未購入 変更

(図 2-1) アカウント ID 情報一覧 入力画面

4. 「セキュリティオプション購入／確認」画面が表示されます。（以下画面はセキュリティ 360°の例です）
 利用するサービス名を確認のうえ①、対象サービスのサービス内容および利用規約をご確認ください。
 「サービス利用規約に同意する」②にチェックを入れたら「購入する」ボタン③をクリックします。

会員専用ツール マイページ

ご契約タイプ
お客様番号 90000000000000

ログアウト

ご契約情報
 ▶ ご契約情報一覧
 ▶ 各種お手続き
 ▶ お客様情報変更
 ▶ お客様番号/パスワード変更
 ▶ お支払い方法変更
 ▶ ご契約内容変更申請
 ▶ ご利用ガイド・規約ご請求
 ▶ ご解約

料金明細照会
 ▶ 月額請求明細照会
 ▶ GATE CALL通話明細照会
 ▶ GATE CALL050通話明細照会
 ▶ UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス
 ▶ メールサービス
 ▶ UCOM光 リモートサポート
 ▶ UCOM光 あんしん機軸保証
 ▶ オンラインストレージ＆フォトアルバム
 ▶ ギガシネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション
 ▶ アカウントID管理
 ▶ アカウントIDオプション変更

障害情報
 ▶ メンテナンス情報
 ▶ マニュアル・利用規約

お問い合わせ窓口

セキュリティオプション

セキュリティオプション購入／解約

各サービス内容を確認いただき、「購入する」または「解約する」ボタンをクリックしてください。
 購入オプションを変更する場合は、購入済みのオプションの解約を先に行ってください。

アカウントID 以下のアカウントでライセンスを購入します。
arteri-an-001

セキュリティ360° ①

現在のご契約状態 未購入

月額利用料 571 円（税別）

サービス説明

- 「セキュリティ360° powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton 360」及び「Norton Internet Security」と同等の機能を有した、セキュリティオプションサービスです。
- ウイルス対策はもちろんその他セキュリティ対策や、データのバックアップ・復元、パソコンの自動メンテナンスなどを行います。
- また最新のバージョンでは新機能として「Facebook安全診断」（「Facebook」のウォールとニュースフィードで、不正リンクやその他の脅威をチェック）、「ノートンセーフウェブ」（サイトの評価に、ペリサインのSSL証明書が発行されているサイトの判別機能）が追加され、安心のインターネットライフをサポートします。
- 1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。
- 「セキュリティ360°」「セキュリティオンライン」「セキュリティベーシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
- お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
- 購入または解約後のキャンセルはできません。
- 解約はマイページから行えます。
- ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いがございません。
- 同一月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

サービス利用規約への同意
(購入の場合必須)

☒ サービス利用規約に同意する ②

購入する ③ 解約する

セキュリティオンライン

現在のご契約状態 未購入

月額利用料 490 円（税別）

サービス説明

- 「セキュリティオンライン powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton Internet Security」と同等の機能を有したセキュリティオプションサービスです。
- セキュリティベーシックの機能に加え、ウイルスや迷惑メール、不正アクセスなどからご利用のパソコンを守ります。
- 1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。
- 「セキュリティ360°」「セキュリティオンライン」「セキュリティベーシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
- お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
- 購入または解約後のキャンセルはできません。
- 解約はマイページから行えます。
- ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いがございません。
- 同一月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

サービス利用規約への同意
(購入の場合必須)

☐ サービス利用規約に同意する

購入する 解約する

安心 Kidsフィルター

現在のご契約状態 未購入

月額利用料 300 円（税別）

サービス説明

- 「安心 Kidsフィルター」は、デジタルアーツ社の「i-フィルター 6.0」と同等の機能を有したオプションサービスです。
- お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
- 購入または解約後のキャンセルはできません。
- 解約はマイページから行えます。
- ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いがございません。
- 同一月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

サービス利用規約への同意
(購入の場合必須)

☐ サービス利用規約に同意する

購入する 解約する

▲ページTOPへ

(図 2-2) セキュリティオプション 購入／確認 入力画面

5. 「セキュリティオプション購入／解約確認」確認画面が表示されますので、表示内容をご確認のうえ、[決

定] ボタンをクリックします。

会員専用ツール マイページ

ご契約タイプ
お客様番号 90000000000000

ログアウト

ご契約情報

- ご契約情報一覧

各種お手続き

- お客様情報変更
- お客様番号/パスワード変更
- お支払い方法変更
- ご契約内容変更申請
- ご利用ガイド・規約ご請求
- ご解約

料金明細照会

- 月額請求明細照会
- GATE CALL通話明細照会
- GATE CALL050通話明細照会
- UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス

- メールサービス
- UCOM光 リモートサポート
- UCOM光 あんしん機器保証
- オンラインストレージ&フォトアルバム
- キッズネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション

- アカウントID管理
- アカウントIDオプション変更

障害情報
メンテナンス情報
マニュアル・利用規約

セキュリティオプション

セキュリティオプション購入／解約確認

お申し込み内容をご確認いただき、問題ない場合は「決定」ボタンをクリックしてください。

アカウントID	arteri-an-001
商品名	セキュリティ360°
お申込み内容	購入する
月額利用料	571 円（税別）
お申込み日	2015/01/16

サービス説明

- 「セキュリティ360° powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton 360」及び「Norton Internet Security」と同等の機能を有した、セキュリティオプションサービスです。ウイルス対策はもちろんその他セキュリティ対策や、データのバックアップ・復元、パソコンの自動メンテナンスなどを行います。
- また最新バージョンでは新機能として「Facebook安全診断」（「Facebook」のウォールとニュースフィードで、不正リンクやその他の脅威をチェック）、「ノートンセーフウェブ」（サイトの評価に、ペリサインのSSL証明書が発行されているサイトの判別機能）が追加され、安心のインターネットライフをサポートします。
- 1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。
- 「セキュリティ360°」「セキュリティオンライン」「セキュリティベシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
- お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
- 購入または解約後のキャンセルはできません。
- 解約はマイページから行えます。
- ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いはいけません。
- 同一月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

決定 前画面へ戻る

▲ページTOPへ

（図 2-3）「セキュリティオプション 購入／確認」確認入力画面

6. 「セキュリティオプション購入／解約」完了画面が表示されたら購入手続きは完了です。
引き続き [こちら](#) をクリックしてセキュリティソフトのダウンロードとインストールを行ってください。

会員専用ツール マイページ

ご契約タイプ
お客様番号 90000000000000

ログアウト

ご契約情報

- ご契約情報一覧

各種お手続き

- お客様情報変更
- お客様番号/パスワード変更
- お支払い方法変更
- ご契約内容変更申請
- ご利用ガイド・規約ご請求
- ご解約

料金明細照会

- 月額請求明細照会
- GATE CALL通話明細照会
- GATE CALL050通話明細照会
- UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス

- メールサービス
- UCOM光 リモートサポート
- UCOM光 あんしん機器保証
- オンラインストレージ&フォトアルバム
- キッズネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション

- アカウントID管理
- アカウントIDオプション変更

障害情報
メンテナンス情報
マニュアル・利用規約

セキュリティオプション

セキュリティオプション購入／解約完了

お申込みいただきました内容につきまして手続きが完了しました。
arteria.net_001@s2.spaas.ne.jp 宛に、「申込み完了メール」を送信しましたのでご確認ください。

引き続き [こちら](#) をクリックしてオプションのダウンロードとインストールを行ってください。

■お申し込み内容

アカウントID	arteri-an-001
商品名	セキュリティ360°
お申込み内容	購入する
月額利用料	571 円（税別）
お申込み日	2015/01/16

サービス説明

- 「セキュリティ360° powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton 360」及び「Norton Internet Security」と同等の機能を有した、セキュリティオプションサービスです。ウイルス対策はもちろんその他セキュリティ対策や、データのバックアップ・復元、パソコンの自動メンテナンスなどを行います。
- また最新バージョンでは新機能として「Facebook安全診断」（「Facebook」のウォールとニュースフィードで、不正リンクやその他の脅威をチェック）、「ノートンセーフウェブ」（サイトの評価に、ペリサインのSSL証明書が発行されているサイトの判別機能）が追加され、安心のインターネットライフをサポートします。
- 1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。
- 「セキュリティ360°」「セキュリティオンライン」「セキュリティベシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
- お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
- 購入または解約後のキャンセルはできません。
- 解約はマイページから行えます。
- ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いはいけません。
- 同一月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

お問い合わせ窓口

▲ページTOPへ

（図 2-4）「セキュリティオプション 購入／確認」確認入力画面

3 ダウンロードとインストール

※図 3-4（6 ページ）にて [こちら] をクリックした方は、[手順 3（8 ページ）](#) までお進みください

a) （管理者画面の場合）

1. 左サイドメニュー **アカウント ID オプション** から、[アカウント ID オプション変更] ① をクリックします。
2. 「アカウント ID 情報一覧」画面が表示されたら、セキュリティオプション欄の **[利用状況/ダウンロード]** ② をクリックします。

アカウントID情報一覧	
[-] arterian-v001	
アカウントID基本情報	
氏名	(姓) 青光寺 (名) v001
氏名カナ	(姓カナ) アルテリアン (名カナ) イチ
ユーザーネーム	青光寺
アカウントパスワード	*****
アカウント権限種別	ユーザー権限
メールサービス	
メールアドレス	arterian-v001@s6.spaaqs.ne.jp
POPサーバー	pop.spaaqs.ne.jp
SMTPサーバー	smtp.spaaqs.ne.jp
IMAPサーバー	imap.spaaqs.ne.jp
メールボックス容量	合計 1.0GB (基本 1.0GB + 0.0MB)
自動転送設定	設定中
自動返信設定	未設定
ウイルスチェックサービス	未購入
Webサービス	
ホームページアドレス	未登録
セキュリティオプション	
セキュリティ360°	購入済

(図 3-1) 管理者画面「アカウント ID 情報一覧」画面

b) （ユーザー画面の場合）

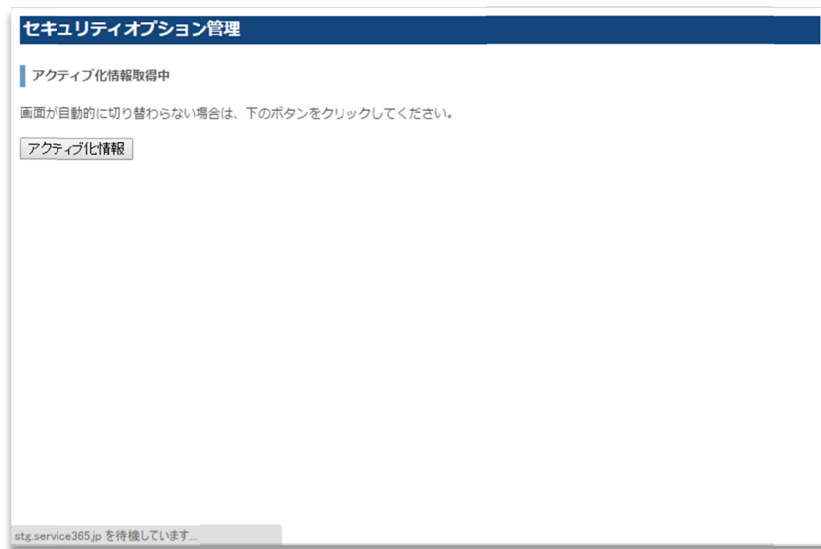
1. 左サイドメニュー **アカウント ID オプション** から、[アカウント ID 情報一覧] ① をクリックします。
2. 「アカウント ID 情報一覧」画面が表示されたら、セキュリティオプション欄の **[利用状況/ダウンロード]** ② をクリックします。

アカウントID情報一覧	
a960170747	
アカウントID基本情報	
氏名	(姓) 山田 (名) テスト
氏名カナ	(姓カナ) ヤマダ (名カナ) テスト
ユーザーネーム	a960170747
アカウントパスワード	*****
アカウント権限種別	ユーザー権限
メールサービス	
他社メールアドレス	kimiko.nakamura@arteria-net.com
Webサービス	
ホームページアドレス	未登録
セキュリティオプション	
セキュリティ360°	購入済
セキュリティオンライン	未購入
安心 Kidsフィルター	未購入

(図 3-2) ユーザー画面「アカウント ID 情報一覧」画面

※以降は管理者画面/ユーザー画面共通の手順となります。

3. 「セキュリティオプション管理」画面が表示されます。このまましばらくお待ちください。



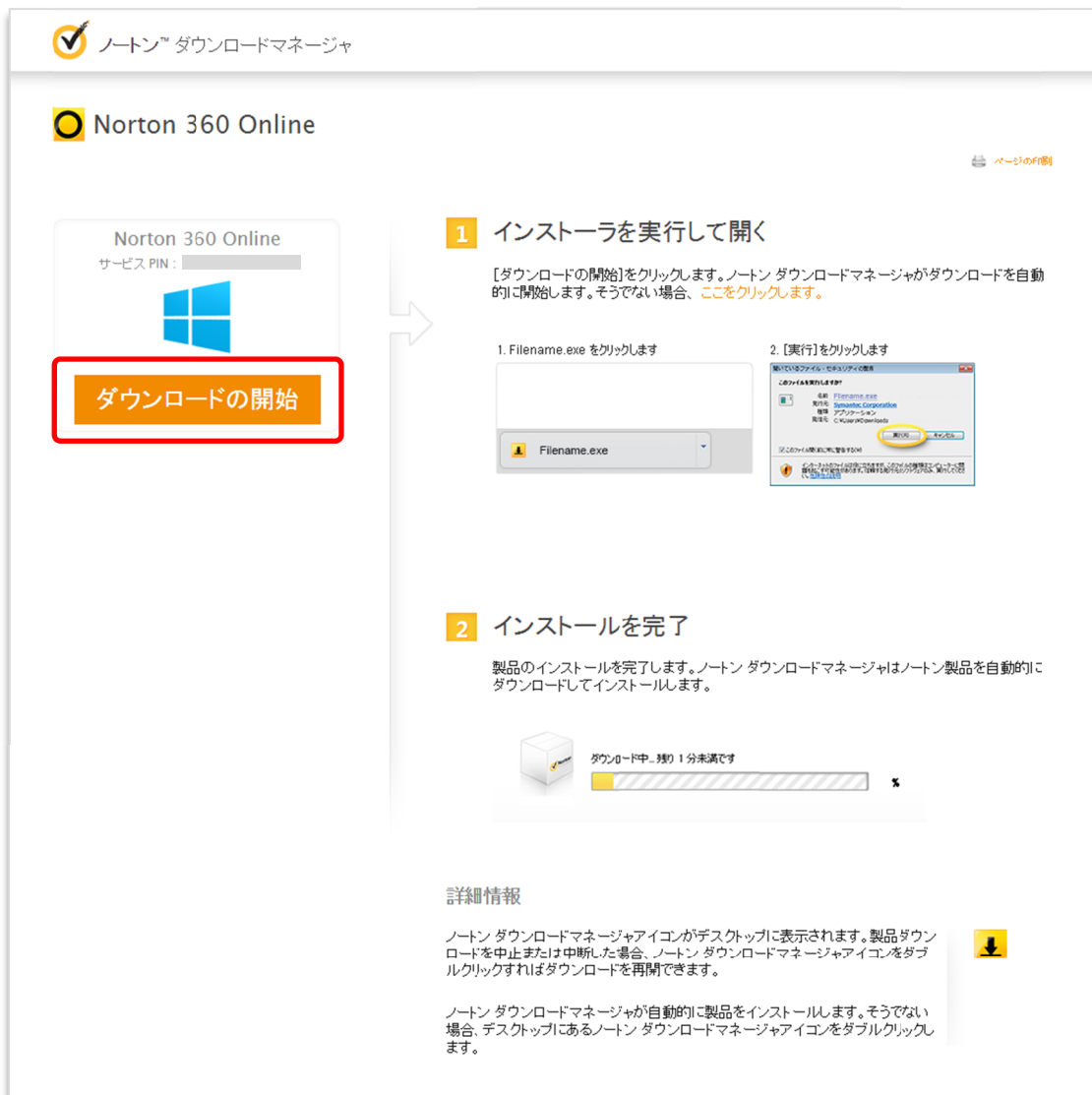
(図 3-3) 「セキュリティオプション管理」画面

4. シマンテック社のページに移動し、「ご契約情報」画面が表示されます。
[ダウンロード] ボタンをクリックします。



(図 3-4) シマンテック社「セキュリティオプション管理」画面

5. 「ノートンダウンロードマネージャー」画面が表示されます。
[ダウンロードの開始] ボタンをクリックしてください。



(図 3-5) シマンテック社「ダウンロードマネージャー」画面

6. ブラウザの画面下部にメッセージが表示されますので、[実行] ボタンをクリックしてください。
- ※ (図) の挙動は、Internet Explorer の場合です。利用するブラウザにより挙動が異なる場合がございます。



(図 3-6) シマンテック社「ダウンロードマネージャー」画面

7. ダウンロードが開始されますので、しばらくお待ちください。
- ※右下の「ダウンロードの一時停止」をクリックすると、ダウンロードが停止してしまいます。
- ご都合の悪くなったときなどを除き、クリックしないようお願いいたします。



(図 3-7) シマンテック社ダウンロード実施中画面

8. 「ダウンロード完了」画面が表示されます。されます。
- 使用許諾契約をお読みいただき、「同意してインストール」ボタンをクリックしてください。
- 使用許諾契約の内容は、「ノートン製品使用許諾契約」のリンクよりご確認ください。



(図 3-8) シマンテック社 ダウンロード完了画面

9. インストールが開始されます。



(図 3-9) シマンテック社 インストール中画面①



(図 3-10) シマンテック社 インストール中画面②

10. インストールが完了すると、下図が表示されます。インストール完了後、自動的にアクティベーションが完了いたします。以上でインストール・アクティベーションは完了です。



(図 3-11) セキュリティオンライン スタート画面

4 セキュリティオプションの購入状況を確認する

1. マイページにログインし、そのまま下にスクロールをするか、左サイドメニュー **アカウント ID オプション** の「**アカウント ID オプション変更**」①をクリックし、「アカウント ID 情報一覧」を表示します。
2. 「アカウント ID 情報一覧」②から、セキュリティオプションを購入した**アカウント ID をクリック**③してアコーディオンを開き、基本情報を表示します。
3. 「セキュリティオプション」欄④をご確認いただくと、購入状況が確認できます。

会員専用ツール **マイページ**

ご契約タイプ
お客様番号 9700000010000

[ログアウト](#)

ご契約情報

- ▶ ご契約情報一覧

各種お手続き

- ▶ お客様情報変更
- ▶ お客様番号/パスワード変更
- ▶ お支払い方法変更
- ▶ ご契約内容変更申請
- ▶ ご利用ガイド・規約ご請求
- ▶ ご解約

料金明細照会

- ▶ 月課請求明細照会
- ▶ GATE CALL通話明細照会
- ▶ GATE CALL050通話明細照会
- ▶ UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス

- ▶ メールサービス
- ▶ UCOM光 リモートサポート
- ▶ UCOM光 あんしん機器保証
- ▶ オンラインストレージ&フォトアルバム
- ▶ ギガシネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション

- ▶ **アカウントIDオプション変更** ①
- ▶ 障害情報
- ▶ メンテナンス情報
- ▶ マニュアル・利用規約

お問い合わせ窓口

ご契約情報一覧

ご契約基本情報

ご契約タイプ	spsaqs 光 マンションVDSLタイプ	
お客様番号	9700000010000	
お客様番号/パスワード	*****	変更

オプションサービス

メールサービス	メールバック：未購入	変更
UCOM光 リモートサポート	未購入	変更
UCOM光 あんしん機器保証	未購入	変更

アカウント登録状況（登録済数／登録可能数）

アカウントID	1個 / 6個（基本 6個）	変更
メールアカウント	0個 / 1個（基本 1個 + 0個）	
Webスペース	0個 / 1個（基本 1個 + 0個）	
オンラインストレージ&フォトアルバム	0個 / 0個（基本 0個 + 0個）	変更

本サービスは、2015年8月31日をもって提供を終了いたします。

アカウントID情報一覧 ②

arteri-an-v002 ③

アカウントID基本情報 [変更](#)

氏名	(姓) 有光吉 (名) v001
氏名カナ	(姓カナ) アルテリアン (名カナ) イチ
ユーザーネーム	有光吉
アカウント/パスワード	*****
アカウント権限種別	管理権限

メールサービス

他社メールアドレス	youko.kobayashi@arteria-net.com	変更
-----------	---------------------------------	--------------------

Webスペースサービス

ホームページアドレス	未登録	登録
------------	-----	--------------------

セキュリティオプション ④

セキュリティ350°	購入済	利用状況/ダウンロード 変更
セキュリティオンライン	未購入	変更
安心 Kidsフィルター	未購入	変更

(図 4-1) マイページ ログイン直後画面

5 セキュリティオプションの再ダウンロードを行う

1. 「4 セキュリティオプションの購入状況を確認する」（12 ページ）を参考に、セキュリティオプションを購入したアカウント ID の基本情報を表示します。
2. 「セキュリティオプション」欄から購入しているセキュリティオプションの「利用状況／ダウンロード」①をクリックすると、ダウンロードが開始されます。

会員専用ツール マイページ

ご契約タイプ
お客様番号 9700000010000
[パスワード入力欄]

ご契約情報

- ご契約情報一覧
- 各種お手続き
 - お客様情報変更
 - お客様番号/パスワード変更
 - お支払い方法変更
 - ご契約内容変更申請
 - ご利用ガイド・規約ご請求
 - ご解約
- 内容明細照会
 - 月額請求明細照会
 - GATE CALL通話明細照会
 - GATE CALL050通話明細照会
 - UCOM光電話通話明細照会
- オプションサービス
 - メールサービス
 - UCOM光 リモートサポート
 - UCOM光 あんしん機器保証
 - オンラインストレージ&フォトアルバム
 - キガシネマ with U-NEXT
- アカウントIDオプション
 - アカウントID管理
 - アカウントIDオプション変更
- 障害情報
- メンテナンス情報
- マニュアル・利用規約

お問い合わせ窓口

ご契約情報一覧

ご契約基本情報

ご契約タイプ	spaaqs 光 マンションVDSLタイプ
お客様番号	9700000010000
お客様番号/パスワード	*****

オプションサービス

メールサービス	メール/バック: 未購入
UCOM光 リモートサポート	未購入
UCOM光 あんしん機器保証	未購入

アカウント登録状況（登録済数／登録可能数）

アカウントID	1個 / 6個 (基本 6個)
メールアカウント	0個 / 1個 (基本 1個 + 0個)
Webスペース	0個 / 1個 (基本 1個 + 0個)
オンラインストレージ&フォトアルバム	0個 / 0個 (基本 0個 + 0個)

本サービスは、2015年8月31日をもって提供を終了いたします。

アカウントID情報一覧

arterf-an-v002

アカウントID基本情報

氏名	(姓) 有光吉 (名) v001
氏名カナ	(姓カナ) アルテリアン (名カナ) イチ
ユーザーネーム	有光吉
アカウント/パスワード	*****
アカウント権限種別	管理者権限

メールサービス

会社メールアドレス	*****@*****.*****
-----------	-------------------

Webスペースサービス

ホームページアドレス	未登録
------------	-----

セキュリティオプション

セキュリティ360°	購入済
セキュリティオンライン	未購入
安心 Kidsフィルター	未購入

① **利用状況／ダウンロード**

(図 5-1) マイページ ログイン直後画面

3. 移行の手順は「3 ダウンロードとインストール」（8 ページ）と同様になります。
引き続きダウンロードとインストールを行ってください。

6 ライセンスの移行方法について

オプションサービスの「セキュリティベーシック」「セキュリティオンライン」「セキュリティ 360°」では、それぞれ 3 台のパソコンまでご利用いただけます。

これまで利用していたパソコンを処分する場合・セキュリティ対策を除外する場合等がありましたら、先にライセンスの移行手続きを行ってください。

- **ライセンスの移行方法について**

ライセンスの移行方法については、以下リンク先[□]（シマンテック社ホームページ）をご覧ください。

[セキュリティオンライン ライセンスの移行方法](#)[□]

7 解約方法

1. マイページにログインし、そのまま下にスクロールをするか、左サイドメニュー **アカウント ID オプション** の **「アカウント ID オプション変更」** ①をクリックし、「アカウント ID 情報一覧」を表示します。
2. 「アカウント ID 情報一覧」②から、セキュリティオプションを購入した**アカウント ID をクリック**③してアコーディオンを開き、基本情報を表示します。
3. 「セキュリティオプション」欄から、購入済みセキュリティオプションの **「変更」** ④をクリックします。

会員専用ツール **マイページ**

ご契約タイプ
お客様番号 9700000010000

ログアウト

ご契約情報
▶ ご契約情報一覧

各種お手続き
▶ お客様情報変更
▶ お客様番号/パスワード変更
▶ お支払い方法変更
▶ ご契約内容変更申請
▶ ご利用ガイド・規約ご請求
▶ ご解約

料金明細照会
▶ 月課請求明細照会
▶ GATE CALL通話明細照会
▶ GATE CALL050通話明細照会
▶ UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス
▶ メールサービス
▶ UCOM光 リモートサポート
▶ UCOM光 あんしん機器保証
▶ オンラインストレージ&フォトアルバム
▶ ギガシネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション
▶ アカウントID管理
▶ **アカウントIDオプション変更** ①
▶ 障害情報
▶ メンテナンス情報
▶ マニュアル・利用規約

お問い合わせ窓口
センター
(一般電話から)
0120-359-961
(携帯電話、PHS、050IP電話などから)
03-6820-0976
受付時間 9:00~21:00 (年中無休)
メールフォームでのお問い合わせ

ご契約情報一覧

ご契約基本情報
ご契約タイプ spaaqs 光 マンションVDSLタイプ
お客様番号 9700000010000
お客様番号/パスワード ***** 変更

オプションサービス
メールサービス メールバック：未購入 変更
UCOM光 リモートサポート 未購入 変更
UCOM光 あんしん機器保証 未購入 変更

アカウント登録状況（登録済数／登録可能数）
アカウントID 1個／6個（基本 6個） 変更
メールアカウント 0個／1個（基本 1個 + 0個）
Webスペース 0個／1個（基本 1個 + 0個）
オンラインストレージ&フォトアルバム 0個／0個（基本 0個 + 0個） 変更
本サービスは、2015年8月31日をもって提供を終了いたします。

アカウントID情報一覧 ②

arteria-an-v002 ③ 変更

アカウントID基本情報
氏名 (姓) 有光吉 (名) v001
氏名カナ (姓カナ) アルテリアン (名カナ) イチ
ユーザーネーム 有光吉
アカウント/パスワード *****
アカウント権限種別 管理者権限

メールサービス
他社メールアドレス youko.kobayashi@arteria-net.com 変更

Webスペースサービス
ホームページアドレス 未登録 登録

セキュリティオプション
セキュリティ350° 購入済 利用状況/ダウンロード ④ 変更
セキュリティオンライン 未購入 変更
安心 Kidsフィルター 未購入 変更

(図 5-1) マイページ ログイン直後画面

4. 「セキュリティオプション購入／確認」画面が表示されますので、解約するサービス名をご確認のうえ①、対象サービスのサービス内容および利用規約をご確認ください。

「解約する」ボタン②をクリックします。（画面はセキュリティ 360°の場合の例です）

会員専用ツール マイページ

ご契約タイプ
お客様番号 9700000000000000

ログアウト

ご契約情報
ご契約情報一覧

各種お手続き
お客様情報変更
お客様番号/パスワード変更
お支払い方法変更
ご契約内容変更申請
ご利用ガイド・規約ご請求
ご解約

料金明細照会
月額請求明細照会
GATE CALL通話明細照会
GATE CALL050通話明細照会
UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス
メールサービス
UCOM光 リモートサポート
UCOM光 あんしん機器保証
オンラインストレージ&フォトアルバム
ギガシネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション
アカウントID管理
アカウントIDオプション変更

障害情報
メンテナンス情報
マニュアル・利用規約

お問い合わせ窓口
■一般的なお問い合わせ

セキュリティオプション

各サービス内容をご確認いただき、【購入する】または【解約する】ボタンをクリックしてください。
購入オプションを変更する場合は、購入済のオプションの解約を先に行ってください。

アカウントID arteri-an-v002

■セキュリティ360° ①

現在のご契約状態 未購入

月額利用料 571 円（税別）

サービス説明
「セキュリティ360° powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton 360」及び「Norton Internet Security」と同等の機能を有した、セキュリティオプションサービスです。
ウイルス対策はもちろんその他セキュリティ対策、データのバックアップ・復元、パソコンの自動メンテナンスなどを行います。
・1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。
・「セキュリティ360°」「セキュリティオンライン」「セキュリティベーシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
・お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
・購入または解約後のキャンセルはできません。
・解約はマイページから行えます。
・ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いにはごさいません。
・同一个月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

サービス利用規約への同意
(購入の場合必須)
☐ サービス利用規約に同意する

購入する 解約する ②

■セキュリティオンライン

現在のご契約状態 未購入

月額利用料 490 円（税別）

サービス説明
「セキュリティオンライン powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton Internet Security」と同等の機能を有したセキュリティオプションサービスです。
セキュリティベーシックの機能に加え、ウイルスや迷惑メール、不正アクセスなどからご利用のパソコンを守ります。
・1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。
・「セキュリティ360°」「セキュリティオンライン」「セキュリティベーシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。
・お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
・購入または解約後のキャンセルはできません。
・解約はマイページから行えます。
・ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いにはごさいません。
・同一个月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

サービス利用規約への同意
(購入の場合必須)
☐ サービス利用規約に同意する

購入する 解約する

■安心 Kidsフィルター

現在のご契約状態 未購入

月額利用料 300 円（税別）

サービス説明
「安心 Kidsフィルター」は、デジタルアーツ社の「i-フィルター 6.0」と同等の機能を有したオプションサービスです。
・お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。
・購入または解約後のキャンセルはできません。
・解約はマイページから行えます。
・ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いにはごさいません。
・同一个月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

サービス利用規約への同意
(購入の場合必須)
☐ サービス利用規約に同意する

購入する 解約する

▲ページTOPへ

(図 5-1) 「セキュリティオプション 購入／解約」画面

5. 「セキュリティオプション購入／確認」確認画面が表示されますので、「お申し込み内容」欄が「解約する」になっていることをご確認のうえ、**[決定]** ボタンをクリックします。

会員専用ツール マイページ

ご契約タイプ
お客様番号 9700000010000

ログアウト

ご契約情報
ご契約情報一覧

各種手続き
お客様情報変更
お客様番号/パスワード変更
お支払い方法変更
ご契約内容変更申請
ご利用ガイド・規約ご請求
ご解約

料金明細照会
月額請求明細照会
GATE CALL通話明細照会
GATE CALL050通話明細照会
UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス
メールサービス
UCOM光 リモートサポート
UCOM光 あんしん機器保証
オンラインストレージ&フォトアルバム
ギガシネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション
アカウントID管理
アカウントIDオプション変更

セキュリティオプション

セキュリティオプション購入／解約確認

お申し込み内容をご確認いただき、問題ない場合は**[決定]** ボタンをクリックしてください。

アカウントID	arteri-an-v002
商品名	セキュリティオプション360°
お申し込み内容	解約する
月額利用料	574円(税別)
お申し込み日	2015/08/17
サービス説明	<ul style="list-style-type: none"> 「セキュリティ360° powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton 360」及び「Norton Internet Security」と同等の機能を有した、セキュリティオプションサービスです。 ウイルス対策はもちろんその他セキュリティ対策や、データのバックアップ・復元、パソコンの自動メンテナンスなどを行います。 1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。 「セキュリティ360」「セキュリティオンライン」「セキュリティベーシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。 お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。 購入または解約後のキャンセルはできません。 解約はマイページから行えます。 ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いはございません。 同一个月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

決定 前画面へ戻る

▲ページTOPへ

(図 5-2) 「セキュリティオプション 購入／確認」確認画面

6. 「セキュリティオプション購入／解約」完了画面が表示されたら購入手続きは完了です。連絡先メールアドレスが設定されている場合、「申し込み完了メール」（解約のご案内）が届きますので、合わせてご確認ください。

会員専用ツール マイページ

ご契約タイプ
お客様番号 9700000010000

ログアウト

ご契約情報
ご契約情報一覧

各種手続き
お客様情報変更
お客様番号/パスワード変更
お支払い方法変更
ご契約内容変更申請
ご利用ガイド・規約ご請求
ご解約

料金明細照会
月額請求明細照会
GATE CALL通話明細照会
GATE CALL050通話明細照会
UCOM光電話通話明細照会

オプションサービス
メールサービス
UCOM光 リモートサポート
UCOM光 あんしん機器保証
オンラインストレージ&フォトアルバム
ギガシネマ with U-NEXT

アカウントIDオプション
アカウントID管理
アカウントIDオプション変更

セキュリティオプション

セキュリティオプション購入／解約完了

お申し込みいただきました内容につきまして手続きが完了しました。
お申し込み完了メールを送信しましたのでご確認ください。

■お申し込み内容

アカウントID	arteri-an-v002
商品名	セキュリティオプション360°
お申し込み内容	解約する
月額利用料	574円(税別)
お申し込み日	2015/08/17
サービス説明	<ul style="list-style-type: none"> 「セキュリティ360° powered by Symantec」は、シマンテックの「Norton 360」及び「Norton Internet Security」と同等の機能を有した、セキュリティオプションサービスです。 ウイルス対策はもちろんその他セキュリティ対策や、データのバックアップ・復元、パソコンの自動メンテナンスなどを行います。 1ライセンスにつきパソコン3台までご利用いただけます。 「セキュリティ360」「セキュリティオンライン」「セキュリティベーシック」は、製品の仕様上、同一のパソコンではご利用いただけません。 お申し込み月は無料です。その翌月よりご利用料金の請求が発生します。 購入または解約後のキャンセルはできません。 解約はマイページから行えます。 ご解約月は月額料金の満額の請求が発生します。お申し込み月中に解約した場合も同様です。日割払いはございません。 同一个月内の再申し込みの場合は、その月に解約分のご利用料金の請求が発生し、その翌月から再購入分（購入月無料）のご利用料金が発生します。

▲ページTOPへ

(図 5-3) 「セキュリティオプション 購入／確認」完了画面

8 アンインストール方法

解約後は、ソフトウェアのアンインストールが必要です。

アンインストール方法については、以下リンク先[❏]（シマンテック社ホームページ）をご確認ください。

- ・ [セキュリティベアシック アンインストール方法](#)[❏]
- ・ [セキュリティオンライン アンインストール方法](#)[❏]
- ・ [セキュリティ 360° アンインストール方法](#)[❏]

9 お問い合わせ窓口

セキュリティオプション各製品に関するお問い合わせは、下記窓口までご連絡ください。

お問い合わせ例

- サービス内容について知りたい
- 市販されている「セキュリティソフト」との違いがわからない
- インストール方法や使い方を知りたい
- ライセンスの移行方法がわからない

お問い合わせ窓口

Symantec Online Services ホットライン

電話 : 0570-086622 (ナビダイヤル)

03-3570-5124 (ナビダイヤルが利用できない場合)

メール : ucom-t@service365.jp

受付時間

9:00 ~ 17:00 (年中無休)

メールの本文に次の項目をお書き添えのうえ、送信してください。

なお、セキュリティベシック、セキュリティオンライン、セキュリティ 360°サービス以外の
お問い合わせにつきましてはお答えすることができません。あらかじめご了承ください。

----- (ここから) -----

ご契約者名 :

お問い合わせ者名 :

お客様番号 :

ご連絡先電話番号 :

お問い合わせ内容 :

----- (ここまで) -----