

インターネットサービス UCOM光 レジデンス ご利用の手引き

お住まいのマンションは
光ファイバーのインターネットサービスが
全戸標準導入されております。
この機会にぜひご利用ください。

目次

① 有線LANでインターネットを接続する

② 無線LAN(Wi-Fi)でインターネットを接続する

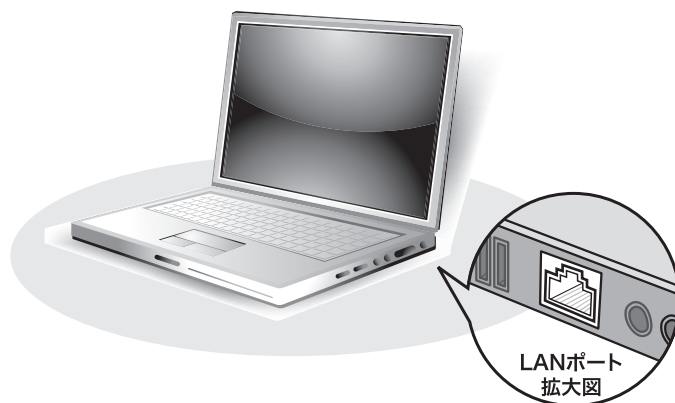
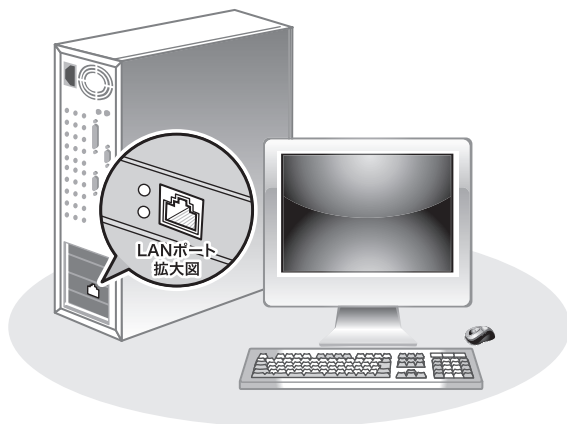
③ Webで会員登録をする・会員サービスを利用する

④ よくあるご質問 FAQ

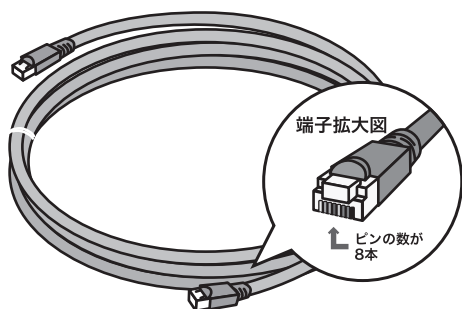
① 有線LANでインターネットを接続する

<はじめに>お客様にご準備いただくもの

□ LANケーブルでインターネットに接続できる機器



□ LANケーブル(カテゴリ5e以上)

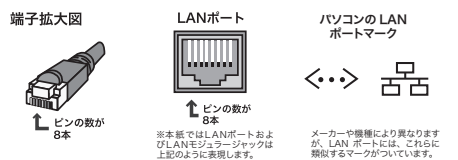


LANケーブルとは、パソコンと壁面のLANモジュラージャック、もしくはターミナルアダプター等を接続するケーブルです。設置環境にあわせた長さのLANケーブルをご用意ください。規格はカテゴリ5eより上の規格をご準備ください。

LANケーブルと電話線の形に注意しよう！

LANケーブルと電話線の形状はよく似ていますがサイズやピン数が異なります。誤って差し込むと壊れる可能性がありますので、ご注意ください。

○ LAN ケーブルと LAN ポート



× 電話線と電話ポート



□ ルーター

無線LANルーターをご利用の場合は、P5の無線LAN(Wi-Fi)での接続についてご確認ください。



● ルーターの選び方

本建物では、無線・有線問わずルーターのご利用に特定の機器の推奨はございません。IPアドレスの自動取得(DHCP接続)に対応していれば、問題なくご利用いただけます(一般的なルーターは概ねDHCP接続に標準で対応しています)。ルーターをご利用の場合は、接続設定にて「DHCP接続」を有効にしてご利用ください。

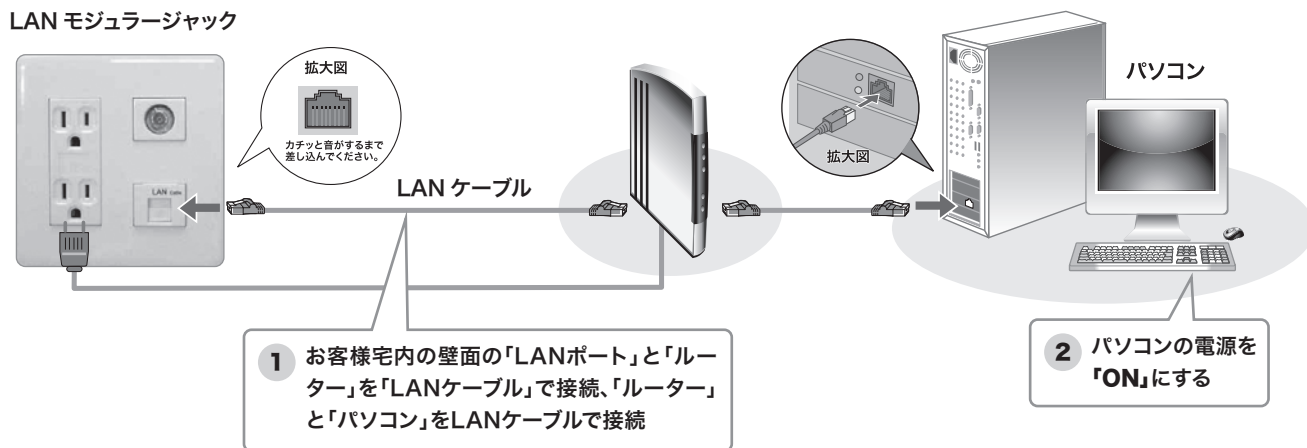
<接続する>配線方法

※建物によりご利用開始前にお申し込みが必要です。その場合は P11 「③Webで会員登録をする」を先に行ってください。

●ルーターを使用する場合

機器の設定方法につきましてはメーカーや機種により異なりますので、お手持ちの機器の取り扱い説明書をご確認ください。建物に提供している回線速度に応じたルーターをご利用ください。インターネットをご利用いただくにあたり、ユーザー IDやパスワード（PPPoEによるユーザー認証）の設定はありません。

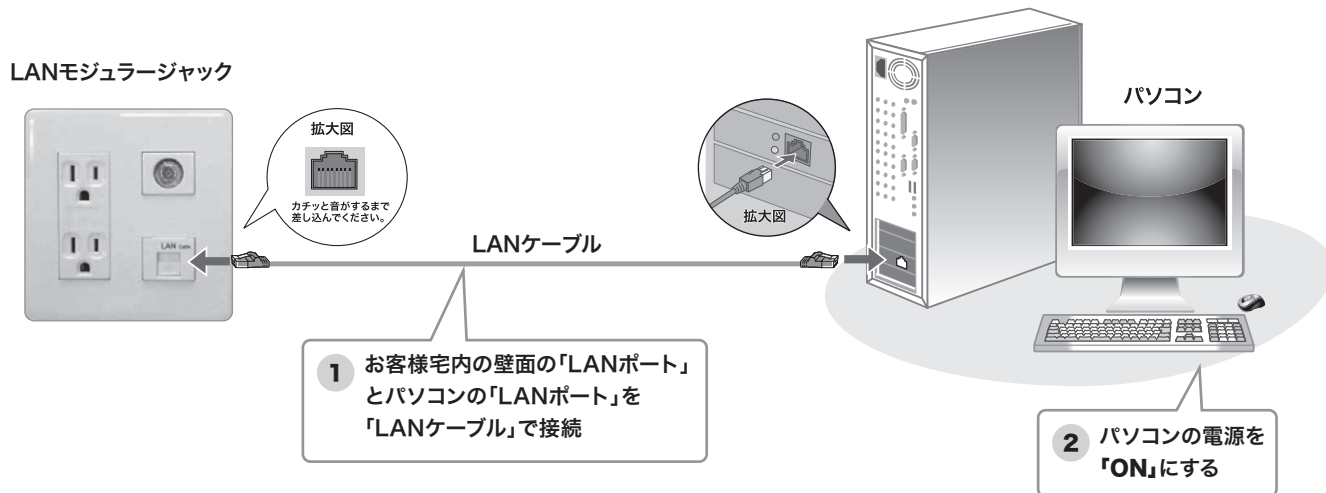
〈接続イメージ図〉



●ルーターを利用せず配線する場合

ルーターを利用せずにインターネットに接続することも可能です。ルーターをお持ちでない場合やインターネット接続不具合の切り分け等によりルーターを利用しない場合は以下の配線でお試してください。

〈接続イメージ図〉



グローバル IPアドレスでの接続の場合、外部からのアクセス（不正アクセス含む）が容易になるため、セキュリティ対策を十分に行っていただく必要があります。ルーターの設置はセキュリティ対策として効果があります。常時ルーターなく接続することはセキュリティ上お薦めしておりません。

※建物によっては、グローバル IPアドレスのご利用ができない場合がございます。

配線が完了すれば、インターネットがご利用いただけます

<接続する>配線してもインターネットにつながらない場合

以前にご利用のプロバイダーでの設定によっては設定変更が必要な場合がございますので以下の手順をお試しください。

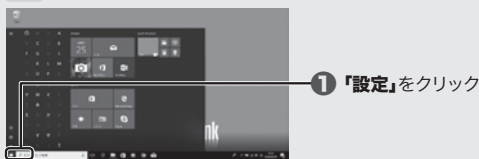
●パソコンを直接 LANポートに接続している場合

- 1.NTT社のフレッツなど、ユーザーIDとパスワードを利用した接続設定を利用されていた場合、不要になった接続設定は削除してください。
- 2.設定を«ローカルエリア接続»もしくは«Ethernet接続»にて設定していただき、TCP/IPを自動取得にさせていただく必要があります。以下に設定方法をご案内いたしますのでご確認ください。

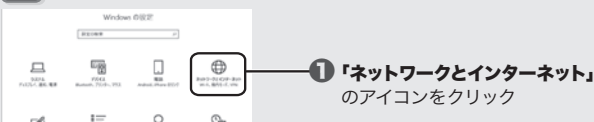
Windows 10

- 1 パソコンを起動し、管理者 (Administrator) 権限でログインします。

- 2 「スタート」メニューをクリックし、Windowsメニュー画面から「設定」画面を開きます。



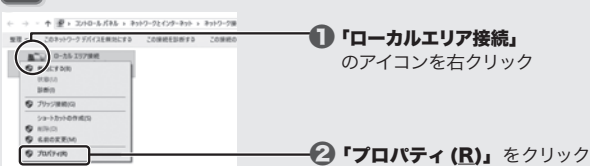
- 3 「設定」画面から「ネットワークとインターネット」をクリックします。



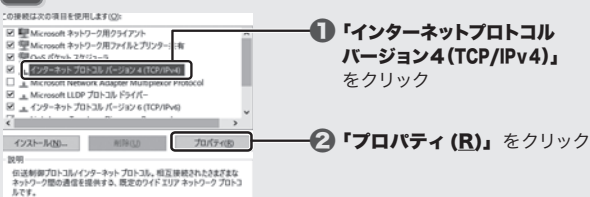
- 4 「ネットワークとインターネット」画面が表示されます。



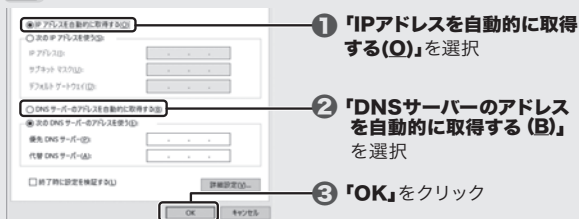
- 5 「ネットワーク接続」画面が表示されます。



- 6 「ローカルエリアのプロパティ」画面が表示されます。



- 7 「インターネットプロトコル バージョン4 (TCP/IPv4)」画面が表示されます。



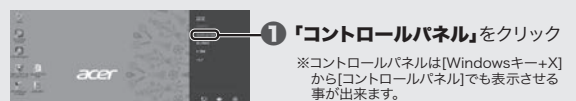
- 8 「ローカルエリアのプロパティ」画面に戻ります。



Windows 8.1

- 1 パソコンを起動し、管理者 (Administrator) 権限でログインします。

- 2 「設定」画面を表示し、コントロールパネルを開きます。



- 3 「ネットワークの状態とタスクの表示」を開きます。

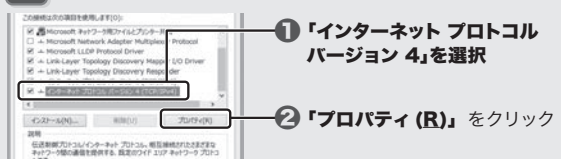
- 4 「ネットワークと共有センター」画面が表示されます。



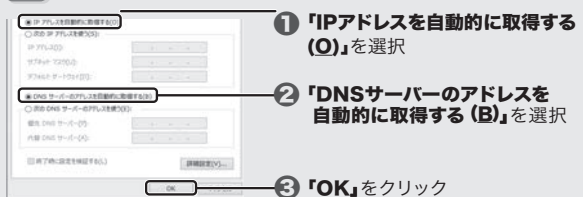
- 5 「ネットワーク接続」画面が表示されます。



- 6 「イーサネットのプロパティ」画面が表示されます。



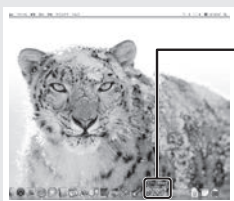
- 7 「インターネットプロトコル バージョン4 (TCP/IP)」画面が表示されます。



- 8 「イーサネットのプロパティ」画面に戻ります。



1 パソコンを起動し、管理者(Administrator)権限でログオンします。



① 「システム環境設定」をクリック

2 「システム環境設定」画面が表示されます。



① 「ネットワーク」をクリック

3 「ネットワーク」画面が表示されます。



① 「Ethernet」を選択

② IPv4の構成の「DHCPサーバーを使用」を選択

③ 「適用」をクリック

△ 「今すぐ適用」をクリックできなくなっている場合は、既にインターネットに接続できる設定がされているため、何も変更する必要がありません。

④ 「クローズボタン」をクリック

●ルーターをご利用の場合



- ・インターネットをご利用いただくにあたり、ユーザーIDやパスワード(PPPoEによるユーザー認証)などの設定は必要なくご利用いただけます
- ・ご用意いただいたルーターのご利用は、「接続方法: **DHCP方式**」にて「**自動取得**」でご利用ください。
- ・IPv6パススルーの設定はOFFにしてください。
- ・ルーター動作のご不明点は、お手数ですがルーターメーカーへお問い合わせください。



ルーターメーカーへのお問い合わせの際は、以下の内容をお伝えください

- ・インターネット回線を変更したこと
- ・もともとご利用のインターネット回線 (フレッツ/CATV 等)
- ・変更後のインターネット事業者 (UCOM光 レジデンス) から、ルーターの接続設定を、《DHCP接続》にするように説明があったこと

上記設定を行ってもつながらない場合は裏表紙のテクニカルサポートセンターへご連絡ください

② 無線LAN(Wi-Fi)でインターネットを接続する

<はじめに>お客様にご準備いただくもの

- ☐ 無線LANに対応している端末(パソコン、スマートフォン、タブレット等)



- ☐ 無線LANルーター



●ルーターの選び方

本建物では、無線・有線問わずルーターのご利用に特定の機器の推奨はございません。IPアドレスの自動取得(DHCP接続)に対応していれば、問題なくご利用いただけます(一般的なルーターは概ねDHCP接続に標準で対応しています)。

ルーターをご利用の場合は、接続設定にて「DHCP接続」を有効にしてご利用ください。

壁埋め込み無線LAN(Wi-Fi)機器、Wi-Fi機能付き光終端装置(ONU)が導入されている建物にご入居のお客様へ

ご注意

別途ご案内書面をお渡ししています。SSID、パスワード等の確認方法については、別紙ご案内書面をご確認ください。
無線LANルーターをご用意いただく必要はございません。

壁埋め込み無線LAN(Wi-Fi)機器イメージ



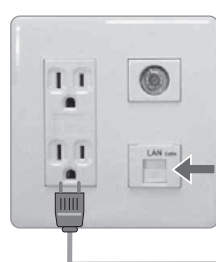
Wi-Fi 機能付き光終端装置イメージ



<接続する>配線方法

無線LANルーターを居室内のLANモジュージャックにLANケーブルでつなぎます。SSIDとパスワード(暗号キー)を確認し、端末の接続設定を行います。※端末の接続設定は次ページ以降をご確認ください。

LAN モジュージャック

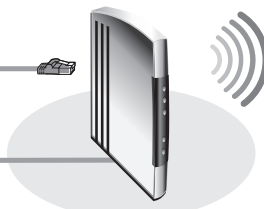


拡大図

カチッと音がするまで差し込んでください。

LANケーブル

無線LANルーター
もしくは Wi-Fi 機能付き
光終端装置



〈接続イメージ図〉

機器の設定方法につきましてはメーカーや機種により異なりますので、お手持ちの機器の取り扱い説明書をご確認ください。建物に提供している回線速度に応じたルーターをご利用ください。インターネットをご利用いただくにあたり、ユーザーIDやパスワード(PPPoEによるユーザー認証)によるユーザー認証はありません。

<接続する> 端末の接続設定をする

無線LANルーターの準備ができたら、インターネットに接続したい端末(パソコン、スマートフォン等)の接続設定を行います。

- ※OSのサポート期間が終了したパソコンについては当社サポート外となります。インターネットの安全なご利用のため、サポート期間（セキュリティパッチ提供期間）内のパソコンのご利用をお願いいたします。
- ※WPS設定の作動方法は機器により異なります。ご利用機器のマニュアルをご確認ください。
- ※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。
- ※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー（場合によりパソコンメーカー）へ、その旨をご相談ください。

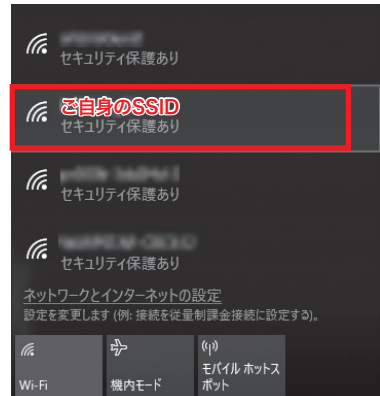


Windows 10

【1】 デスクトップを表示し、画面右下の無線インターネットアクセスのアイコンをクリックします。

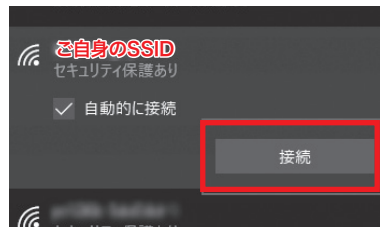


【2】 「ネットワーク」画面が表示されるので機器や書類等に記載されているご自身が使用するSSIDをクリックします。



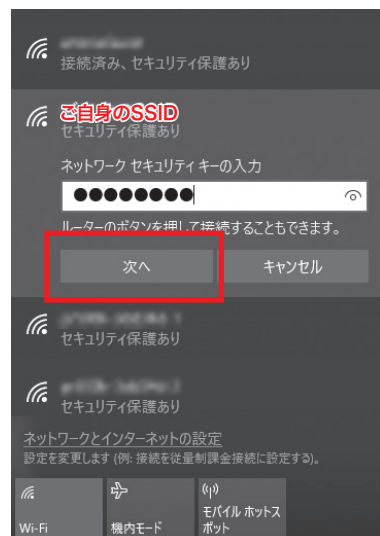
- ※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。
- ※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー（場合によりパソコンメーカー）へ、その旨をご相談ください。

【3】 青色に反転したら、表示された[接続] ボタンをクリックします。



【4】 「ネットワークセキュリティキーの入力」欄が表示されます。

- ・**パスワード入力の場合**: 空欄に確認した「暗号キー(パスワード)」を入力し、[次へ]ボタンをクリックします。
 - ・**WPS設定を行う場合**: 本体上部の「WPS」ボタンをWPSランプが点滅するまで長押ししてお待ちください。
- ※WPS設定の作動方法は機器により異なります。ご利用機器のマニュアルをご確認ください。



【5】 メッセージが表示されるので、しばらくお待ちください。

> パスワード入力の場合の
メッセージ
「検証し接続しています」

> WPS 設定の場合の
メッセージ
「ルーターの設定を
取得しています」

【6】 該当の無線LANが「接続済み」と表示されたら、接続設定は完了です。



Windows 8.1

【1】 デスクトップを表示し、画面右下の無線インターネットアクセスのアイコンをクリックします。

【2】 「ネットワーク」画面が表示されるので機器や書類等に記載されているご自身が使用するSSIDをクリックします。[接続] ボタンが表示されるので、クリックします。

※SSIDはメーカーごとに類似する ID が割り当てられる場合があります。
お間違いのないよう末尾までご確認ください。
※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー
(場合によりパソコンメーカー) へ、その旨をご相談ください。



【3】 「ネットワークセキュリティキーの入力」欄が表示されます。

- ・**パスワード入力の場合**: 空欄に確認した「暗号キー(パスワード)」を入力し、[次へ] ボタンをクリックします。
- ・**WPS設定を行う場合**: 本体上部の「WPS」ボタンをWPSランプが点滅するまで長押ししてお待ちください。

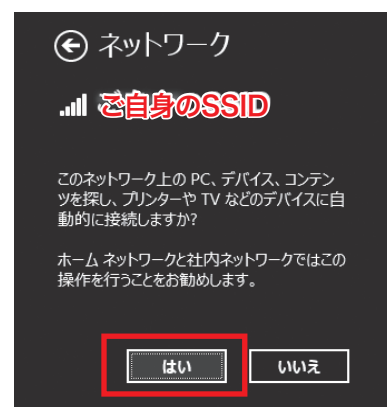
※WPS設定の作動方法は機器により異なります。ご利用機器のマニュアルをご確認ください。



【4】 メッセージが表示されるので、しばらくお待ちください。

> パスワード入力の場合の
メッセージ
「検証し接続しています」

> WPS設定の場合の
メッセージ
「ルーターの設定を
取得しています」



【5】 ネットワーク機器同士の接続確認画面が表示されます。設定しているパソコンに他の端末から Wi-Fi 経由でアクセスする場合には「はい」、接続する機器がない場合には「いいえ」を選択します。

【6】 該当の無線LANが「接続済み」と表示されたら、接続設定は完了です。

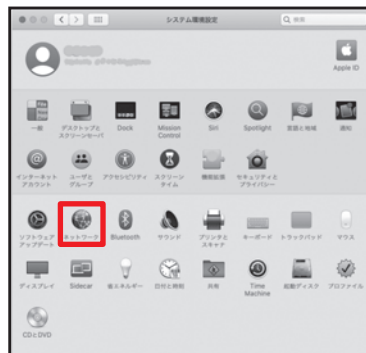




【1】[appleメニュー] または [Dock] から [システム環境設定] を開きます。



【2】[システム環境設定]画面が表示されたら、[ネットワーク]をクリックします。



【3】[ネットワーク]画面が表示されたら、左側の[Wi-Fi]を選択(画像①)します。「状況:切」になっている場合は、下部の「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」(画像②)チェックを入れ、画面右上の[Wi-Fiを入れる]ボタン(画像③)をクリックします。



※「状況:入」の場合は次のステップへ進んでください。

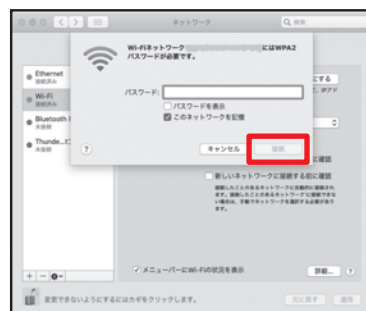
【4】[ネットワーク名]欄の上下ボタンをクリックすると、接続できるネットワークの一覧が表示されるので、機器や書類等に記載されているご自身が使用するSSIDをクリックします。



※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。

※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー(場合によりパソコンメーカー)へ、その旨をご相談ください。

【5】パスワード入力画面が表示されます。空欄に、確認したSSIDのパスワードを入力し、[接続]ボタンをクリックします。



【6】該当の無線LANが「接続済み」と表示されたら、接続設定は完了です。

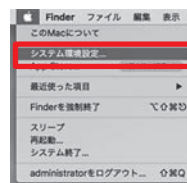




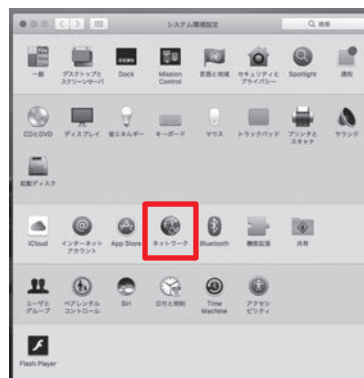
macOS High Sierra / Sierra

① 有線で接続する

【1】[appleメニュー]または[Dock]から[システム環境設定]を開きます。



【2】[システム環境設定]画面が表示されたら、[ネットワーク]をクリックします。



【3】[ネットワーク]画面が表示されたら、左側の[Wi-Fi]を選択(画像①)します。「状況:切」になっている場合は、下部の「メニューバーにWi-Fiの状況を表示」(画像②)チェックを入れ、画面右上の[Wi-Fiを入にする]ボタン(画像③)をクリックします。



※「状況:入」の場合は次のステップへ進んでください。

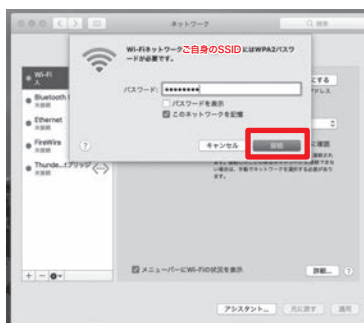
【4】[ネットワーク名]欄の上下ボタンをクリックすると、接続できるネットワークの一覧が表示されるので、機器や書類等に記載されているご自身が使用するSSIDをクリックします。



※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。

※SSIDが表示されない場合は、ルーターメーカー(場合によりパソコンメーカー)へ、その旨をご相談ください。

【5】パスワード入力画面が表示されます。空欄に、確認したSSIDのパスワードを入力し、[接続]ボタンをクリックします。



【6】該当の無線LANが「接続済み」と表示されたら、接続設定は完了です。



② 無線で接続する (Wi-Fi)

③ 会員登録・会員サービス

④ よくあるご質問



Android

【1】ホーム画面 / ドロワー画面から、**「設定」** をタップします。



【2】「設定」画面が表示されますので **「Wi-Fi」** をタップします。



【3】「Wi-Fi」画面が表示されます。**「Wi-Fi」** が有効（緑色）になっているのを確認いただいたら、「ネットワークを選択」欄から機器や書類等に記載されているご自身が使用する SSID をタップしてください。

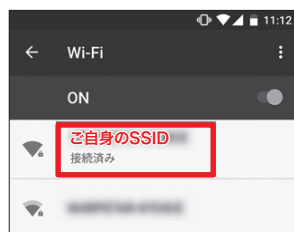
※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。



【4】「パスワード入力画面」が表示されます。空欄に確認したSSIDのパスワードを入力し、**「接続」** をタップします。



【5】該当の無線LANが上に移動し、**「接続済み」** と表示されたら、接続設定は完了です。



iOS 11.x ~

【1】ホーム画面から、**「設定」** をタップします。



【2】「設定」画面が表示されますので **「Wi-Fi」** をタップします。



【3】「Wi-Fi」画面が表示されます。**「Wi-Fi」** が有効（緑色）になっているのを確認いただいたら、「ネットワークを選択」欄から機器や書類等に記載されているご自身が使用する SSID をタップしてください。

※SSIDはメーカーごとに類似するIDが割り当てられる場合があります。お間違いのないよう末尾までご確認ください。



【4】「パスワード入力画面」が表示されます。空欄に確認したSSIDのパスワードを入力し、**「接続」** をタップします。



【5】該当の無線LANが上に移動し、**「接続済み」** と表示されたら、接続設定は完了です。



① 有線で接続する

② 無線で接続する (Wi-Fi)

③ 会員登録・会員サービス

④ よくあるご質問

③ Webで会員登録をする・会員サービスを利用する

Webで簡単登録。「UCOM光 レジデンス」のISP会員登録（無料）

会員登録を行うと、メールアドレス、IP電話などのオプションサービスがご利用できるようになります。
※法人名義でのお申し込みはできません。



【当社からお渡ししている書類】
「UCOM光 レジデンスサービス内容とWeb登録のご案内」をご準備ください。

1 「お客様情報登録ページ」にアクセスします。

下記QRコード、もしくは、下記URLからアクセス可能です。黄色のポップアップ画面が表示されますので、「OK」をクリックします。

<https://tools.ucom.ne.jp/entry/>



お客様情報登録ページ



2 STEP 1 ログイン

「Web登録のご案内」書面で確認した IDとログインパスワードを入力し、「ログイン」をクリックします。

3 STEP 2 物件確認

入力すると、建物名と建物住所が表示されます。お住まいの建物と相違ないことを確認の上、「次へ」をクリックします。

4 STEP 3 情報の入力

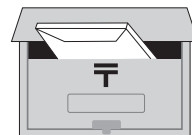
利用規約などをご確認・同意の上、必要項目を入力し、「確認」をクリックします。

5 STEP 4 入力内容の確認

入力内容を確認し、「登録」をクリックします。

6 STEP 5 登録完了

登録完了画面が表示されれば登録完了です。
一週間前後で「登録証」が郵送で届きます。



■ 登録証送付目安 ■

- ・入居済み、または送付先指定のお客様：ご登録完了から1週間～10日前後で送付させていただきます。
- ・未入居で入居先に送付希望のお客様：移転予定日前後に発送させていただきます。

※1「Web登録のご案内」は、マンション入居時の説明資料に同梱しております。お手元がない場合は UCOM光 レジデンスインフォメーションセンター（裏表紙に掲載）までお問い合わせください。

※2「Web登録のご案内」に記載しております「ログインID」「ログインパスワード」は、「お客様番号」「お客様番号パスワード」とは異なります。建物情報登録簡略化のために設定した独自の識別番号であり、お客様個人の契約情報ではございません。

会員サービスを利用する

登録証が届いたら、登録証に記載の「お客様番号」と「お客様番号パスワード」で「マイページ」にログインできます。「マイページ」ではメールアドレスの設定や登録情報の変更ができるほか、セキュリティサービスなどオプションサービスの申し込みを行うことができます。



【当社から送付する書類】
「UCOM光 レジデンス登録証」を
ご準備ください。

UCOM光 レジデンス マイページにログイン



<https://mypage.ucom.ne.jp/>

マイページでできること

マイページでは以下のサービスをご利用いただけます。

オプションサービスの
お申し込み/解約

お支払い方法
(クレジットカード情報)
の変更

契約情報の
確認・変更

UCOM光 レジデンス
の解約(登録削除)

オプションサービスのご案内

基本サービス(無料):

メールアドレス/Webスペース

- メールアドレス 1個 (メールボックス容量 1GB)
- Webスペース 1ホームページアドレス (Webスペース容量 20MB)

※建物によっては異なる場合がございます。

オプションサービス(有料):メールアドレスや容量を追加したい 『メールアドレス追加・容量追加』

『メールパック』 月額330円(税込)	メールアドレスを最大5個追加できます。1メールアドレスごとに1ホームページアドレス(Webスペース容量20MB)が付帯します。
『メールボックス容量追加』 月額330円(税込)	1メールアドレスごとにメールボックス容量を追加できます。
『Webスペース容量追加』 月額330円(税込)	1ホームページアドレスごとにWebスペースの容量を追加できます。

オプションサービス(有料):セキュリティソフトをお探しなら

『セキュリティオプション』

目的別を選ぶ4サービス

パッケージで販売されている市販のセキュリティソフトとほぼ同等の機能を、手頃な月額金額でご利用いただけるサービスです。

『セキュリティ 360°』 月額628円(税込)	ウィルス対策、セキュリティからパソコンのバックアップまで
『セキュリティオンライン』 月額539円(税込)	セキュリティを総合的に強化
『安心Kidsフィルター』 月額330円(税込)	お子様を有害サイトから守ります
『ウイルスチェックサービス』 月額198円(税込)	ウィルス感染メールが心配な方へ



△ セキュリティオ
プションの詳細・
お申し込みは
Webをチェック

オプションサービス(有料):パソコンの設定が苦手な方も安心

『UCOM光 リモートサポート』

パソコンの操作で困ったときも安心!メールの設定やパソコンのセキュリティ対策など、オペレーターが電話と遠隔操作でサポートいたします。

月額550円(税込)

UCOM光 リモート
サポートの詳細・お
申し込みは
Webをチェック>>



<留意事項>オプションサービス(有料)のご利用にはクレジットカードの登録が必要です。同一のクレジットカードでUCOM光 レジデンスの複数契約をすることはできません。

① 有線で接続する

② 無線で接続する (Wi-Fi)

③ 会員登録・会員サービス

④ よくあるご質問

Q.1 壁面にLANモジュージャックがみつかりません。

A. LANモジュージャックはふたで覆われている場合があります。

Q.2 LANポートが小さくてLANケーブルを挿し込むことができません。

A. 電話線差込口と間違えている可能性があります。P.1「LANケーブルと電話線の形に注意しよう!」をご確認ください。

Q.3 インターネットに接続できなくなりました。

A. ルーターや無線LAN、ハブをご利用の場合、該当機器とパソコンの電源を一度切っていただき、3～5分後に、再度電源を入れなおしてみてください。
※周辺機器の電源を切る際は、必ずパソコンの電源も同時に切っていただき、電源を入れ直す際は、必ず壁面のLANモジュージャックに近いほうから順に、ランプ等が正常に動作することを確認しながら電源を入れなおしてください。

Q.4 一部の機器がインターネットに接続できません。

A. 同時接続数を超えての利用はできません。別途配布の「Web登録のご案内」(A4用紙)に記載されている【同時接続台数】をご覧ください。

Q.5 以前利用していたプロバイダーのメールが受信できません。

A. 当社では、他社のメール送受信に対して特別な制限をかけておりません。メールアドレスを発行しているプロバイダーに外部接続でのメール送受信が可能かご確認ください。(プロバイダーにより、外部接続でのメール送受信に制限をかけている場合があります。)
※他社のプロバイダーのメールについてのご質問は、UCOM光 レジデンスインフォメーションセンターではご案内することができません。あらかじめご了承ください。

Q.6 同時接続は何台までできますか？

A. 同時接続数は別紙の「Web登録のご案内」に記載しております。

Q.7 グローバルIPアドレスは利用できますか？

A. シンプルタイプではご利用いただけません。それ以外のタイプでは、ご利用いただけます。(別途有料オプションサービスのお申し込み手続きが必要な場合があります。)

Q.8 IPv6は使えますか？

A. 当社では提供しておりません。

Q.9 画面の表示が本紙と違い、設定項目が見つかりません。

A. ご利用の環境によって表示が異なる可能性がありますので、お電話にてお問い合わせください。

Q.10 本紙で「クリック」と指示がある箇所をクリックできません。

A. 「Windows」「Mac OS X」では、管理者権限でパソコンにログインしていない場合、ネットワーク設定ができません。管理者権限でパソコンにログインし直し、再度お試しください。

Q.11 お客様情報の登録には、どれくらい時間がかかりますか？

A. ご登録の反映は、即時ではありません。

＊ご入居済みの場合：数日

＊ご入居前の場合：ご入居日にあわせてご登録の反映

Q.12 インターネットの利用に会員登録は必要ですか？

A. お住いの建物により異なります。別紙で配布の「UCOM光 レジデンスサービス内容とWeb登録のご案内」に要・不要の記載があります。

※IP電話やオプションサービスのご利用をご希望のお客様は、会員登録後、オプションの申込みが必要です。

会員サポート

会員サポートサイト <https://support.ucom.ne.jp/>
よくある質問 <https://support.ucom.jp/faq/>



お問い合わせは下記へお願いします。 受付時間 9:00~21:00年中無休

〈一般的なお問い合わせ〉 UCOM光 レジデンスインフォメーションセンター

[一般電話、携帯電話] **0120-359-841** (無料) [左記番号を利用できない場合] **03-6820-0978**

〈技術的なお問い合わせ〉 UCOM光 レジデンステクニカルサポートセンター

[一般電話、携帯電話] **0120-359-842** (無料) [左記番号を利用できない場合] **03-5548-5167**

The English version of this manual can be found here.>>>

https://support.ucom.ne.jp/downloads/manual/guidance_en.pdf



動作環境スペック

インターネット接続に必要な環境

- パソコンやタブレット、その他インターネット機能を有した端末より接続いただけます。
- ご利用環境によっては、本書掲載の機器以外にも機器や LAN ケーブル等が必要な場合がございます。
- サポート対象外となった OS でのインターネット接続はお控えいただき、OS のバージョンアップを行ってください。インターネット接続については、十分なセキュリティが施されている通信環境下でのご利用をお願いします。インターネットの安全な利用のため、お客様ご利用環境のセキュリティ保持に何卒ご理解・ご協力をよろしくお願い申し上げます。

※Windowsは米国Microsoft Corporation.の米国およびその他の国における登録商標です。

※その他の商品名はそれぞれの会社の商標または登録商標です。また、本紙においてTMマーク、Rマークなどは省略しております。あらかじめご了承ください。

※記載されている内容は2020年12月時点のものです。サービス内容などは予告なく変更となる場合がございます、あらかじめご了承ください。