

認 定
確認者 _____
日付 _____
ZTE

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することと目的としています。この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

ZXHN H181A

ホームゲートウェイ

ユーザーマニュアル

V1.0

ZTEコーポレーション

住所：NO.55, Hi-tech Road South,
ShenZhen, P.R.China

郵便番号：518057

電話：+86-755-2677 1900

URL:<http://support.zte.com.cn>

メール：support@zte.com.cn

ZTEコーポレーション

本資料の著作権は ZTE Corporation が有します。書面の許可なくコピー、引用あるいは翻訳しないでください。

本製品は環境保護および人身安全保護視点から設計されています。製品の保存、使用と廃棄はユーザーマニュアル、関連契約および所在国法律要求に基づいて行ってください。

本製品の更新および技術変更は、別途通知しないものとさせていただきます。

製品の更新および技術変更の際、ZTE Corporation のサポート

<http://support.zte.com.cn> から情報をご入手いただけます。

Copyright © 2016 ZTE CORPORATION.

資料コード : SJ-20160809102422-002

リリース日 : 2017-05-04 (R1.0)

■ DSL の同期障害(リンクダウン、リンク構築障害などとも呼ばれる)が発生する理由は？

DSL が実行中に突然、同期(リンクダウン)に失敗した場合は、通常、ZXHN H181A のリンク(Link)というインジケータがオンになります。この場合には以下の項目を確認することをお勧めします。

1. 最初に、引込ケーブル RJ-11 コネクタが正しく DSL ポートに接続されているか確認してください。
2. ユーザー向けガイドランスに従って正しく ZXHN H181A を設置します。タップの数は最小限に抑えてください。
3. 電話ケーブルと G.fast の状態が良好かどうか、または電話ケーブルが正常な状態であるか確認します。
4. スプリッタの接続を解除して、ZXHN H181A をお手持ちの引込ケーブルの端に直接接続してください。この問題の原因が、不適切な設置やお手持ちの引込線の質ではない事を確認します。G.fast を同期することができた場合は、お手持ちの引込線の設置が不適切ということになります。ユーザーガイドに従って設置を直して下さい。
5. ZXHN H181A をお手持ちの引込ケーブル端に直接接続しても G.fast の同期障害が直らない場合は、オペレータに連絡して、外部線または ZXHN H181A の障害であるかどうかを確認してください。
6. スプリッタに障害があることが分かった場合には、オペレータに連絡してメンテナンスまたは交換を依頼してください。
7. この問題の原因がエンドオフィス機器の障害である場合には、オペレータに連絡して確認してください。
8. スプリッタと ZXHN H181A をつなぐ接続ケーブルが長すぎると、干渉防止性能が低くなり、同期化に障害が発生する恐れがあります。したがって、この接続ケーブルが長くなり過ぎないようにしてください。

8 トラブルシューティング

■ ZXHN H181A 本体に電源を入れても、全てのインジケータがオフになっている。

まず、ZXHN H181A の電源アダプタが電源ソケットに挿されていることと、ZXHN H181A 本体に電源が入っていることを確認してください。それでもインジケータがオフになっている場合、ハードウェアが破損している可能性があります。ローカルオペレータに連絡してメンテナンスを依頼してください。絶対にご自身で本装置を分解しないでください。

■ 時々、DSL ユーザーがインターネットに正常にアクセスできなくなる。

まず、ZXHN H181A が正常な状態かどうかを確認してください(本ユーザーマニュアルに従ってインジケータを点検してください)。正常な状態でしたら、コンピュータ不良かアプリケーションネットワーク不良が発生している可能性があります。これは DSL とは関連しません。ZXHN H181A が異常な状態である場合には、インジケータのステータスを 1 つ 1 つ確認して障害を解決してください。

オペレータに助けを求める前に、以下の項目を確認することをお勧めします。

1. DSL 電話ケーブルコネクタは適切なものである。
2. DSL の近くに、電源ケーブルや大きな電力を必要とする電気機器がない。
3. DSL の引込線とスプリッタの間に、接続されている電話拡張装置やファックス機がない。
4. スプリッタは正しく設置されている。
5. ZXHN H181A の放熱率は良好である。

1 安全注意事項

注意事項

- ・本設備をご利用される前、安全注意事項に目を通してください。
- ・同梱される電源アダプタと LAN ケーブル等をお使いください。
- ・AC アダプタとその電源コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。火災、感電の原因となります。
- ・利用電圧は本設備の入力電圧を満たす必要があります(電圧フリッカ 10% 以下)。
- ・感電等の危険を防ぐため、電源プラグを清潔かつ、乾燥に保ってください。
- ・落雷による事故を防ぐため、雷雨時は必ず設備の電源プラグを抜いてください。
- ・長時間設備を使用しない場合は、電源を切り、電源プラグを抜いてください。
- ・本設備を分解しないでください。とりわけ通電したときは危険です。
- ・視力保護のため、光ポートを直接目で見ないでください。
- ・万が一、使用中に煙、異常な音、異常な匂い等が出た場合、すぐに本製品の AC アダプタをコンセントから抜いてください。サービス提供元が指定するお問い合わせ先にご連絡ください。

※ ご利用前に上記注意事項をお読みください。上記注意事項以外の利用方法で事故が発生した場合は、原則免責とさせていただきます。

使用環境

- ・日光直射を避け、本設備を通気性良好な場所に設置してください。
- ・本製品を乾燥している場所に設置し、浸水をさけてください。
- ・本製品の上にはものを重ね置きしないでください。圧力による破損の恐れがあります。
- ・熱源、水周りの近くに設置しないでください。
- ・本製品設置時は電気製品・AV・OA 機器などの磁気を帯びている場所や電磁波が発生している場所(電子レンジ、スピーカ、テレビ、ラジオ、蛍光灯、電気こたつ、インバータエアコン、電磁調理器など)を避けてください。

本製品についてのお問い合わせ

本製品がご不要になった際には、サービス提供元が指定するお問い合わせ先にご連絡ください。

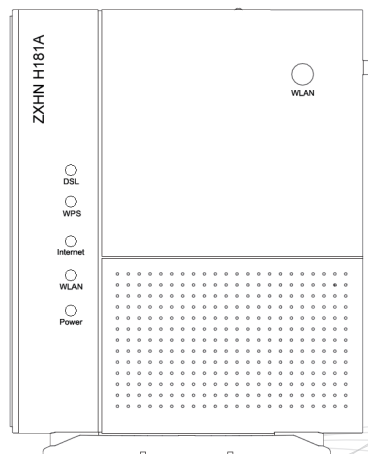
2 包装明細書

ZXHN H181A製品の開封後、以下の物品があることを確認してください。

名称	数量
ZXHN H181A 本体	1
電源アダプタ	1
RJ-45 イーサネットケーブル	1
RJ-11 電話ケーブル	1
ZXHN H181A ユーザーマニュアル(本紙)	1

※間違っているものや、入っていないもの、破損しているものがあれば、サービスプロバイダにご連絡ください。製品の交換を希望される場合には、パッケージと上記物品はすべて良好な状態で保管しておいてください。

図2-1 フロントパネル



注記

WiFi 機能があるモデルについて、障害物がある場合、ワイヤレスネットワーク到達範囲に影響を与えます。同時に、その素材の種類と背景の RF ノイズもワイヤレスネットワークに影響を与えます。ワイヤレスネットワーク範囲を最大化するには、以下の方法に従ってください。

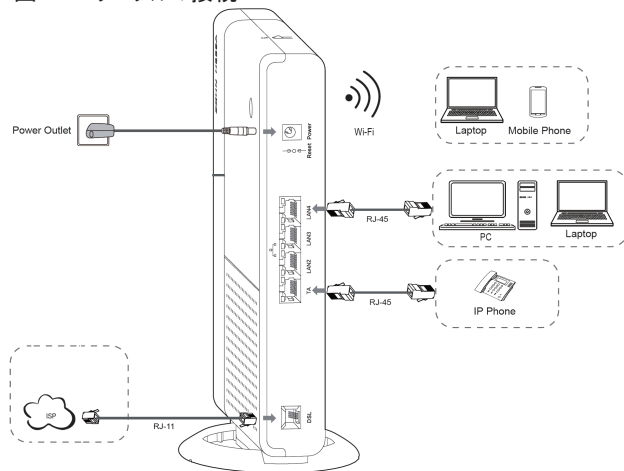
1. ZXHN H181Aと他のネットワーク装置との間にある壁と天井の数を減らしてください。
壁または天井1枚で、ワイヤレスネットワーク範囲が1~30m分減ります。壁と天井の数が少なくなるように、ZXHN H181Aを適切に配置しましょう。
2. ネットワークデバイス間の直線原則に従ってください。
角度45度では、厚さ50cmの壁が厚さ1mの壁と同等になります。よりいい感度で信号を受信するには、壁や天井を通して信号を直接伝達できるようにデバイスを配置する必要があります。
3. ワイヤレスネットワーク範囲は建物の建材の影響も受けます。特に硬い金属のドアやアルミのスタッドから影響を受けます。アクセスポイント、ワイヤレスルーター、コンピュータの配置を変更して、信号が壁を通過して伝送されるようにしてください。FRP製品、金属製品、断熱材が施された壁、ファイル棚、レンガ、コンクリートは、ワイヤレス信号を弱めます。
4. WiFi機能付きZXHN H181Aは、必ず次のデバイスと引き離しておいてください。

RFノイズを発生する電気機器や電気コンポーネントからは2m以上離してください。2.4GHzワイヤレス携帯機器やX-10(電子レンジ、家庭用セキュリティシステム、ブルートゥース機器、アイスボックス等)は、信号を大幅に弱めるか、または完全に消滅させます。2.4GHzワイヤレス携帯機器が使用されていなくても、固定電話から発生した信号もワイヤレスネットワークに干渉します。

7 ハードウェアの接続

図 7-1 では、ZXHN H181A のインターフェースに接続されるデバイスが示されています。

図 7-1 ケーブルの接続



フロントパネルのインジケータがオンになると、プロバイダから提供するさまざまなサービスをお楽しみいただけます。

3 LED表示

表 3-1 正面LED表示説明

LED 表示	色	説明
DSL	緑	オフ：リンクされていない。 緑遅点滅：物理リンクはできていますが、伝送は検知できていない。 緑早点滅：リンクアップするためのハンドシェイクが進んでいる。 緑点灯：DSL の同期が正常であること、リンクが正常であること。
WPS	緑	オフ：WPS アクセスがない、または端末の WPS アクセスが切れて 2 分以上経っていること。 緑遅点滅：WLAN 端末が WPS アクセス中。 緑早点滅：WLAN 端末の WPS アクセスが正しくない。 緑点灯：WPS 機能がオンで、端末の WPS アクセスが切れて 2 分以上経過していないこと。
インターネット (Internet)	緑 / 赤	オフ：インターネットが接続されていない。 緑点灯：インターネットが接続されている。 赤点灯：ネゴシエーションは完了したが、インターネットが接続されていない。 (注) H181Aがブリッジモードで動作している場合、Internet LEDは常時“オフ”です。
WLAN	緑 / 赤	オフ：Wi-Fi が無効。 緑点滅：周波数は 4 Hz、WPA/WPA2 モードは有効で、データ送信中である。 緑点灯：WPA/WPA2 モードが有効で、送信中のデータはない。 赤点滅：周波数は 4Hz、非暗号化モードは有効で、データ送信中である。 赤点灯：非暗号化モードは有効で、送信中のデータはない。
電源 (Power)	緑 / 赤	オフ：システムに電源が供給されていない。 緑点灯：システムに電源が供給されている。 赤点灯：メモリエラー等のシステムレベル障害により、システムが起動できない。 橙色：ソフトウェアバージョンがアップグレード中。

4 ポート

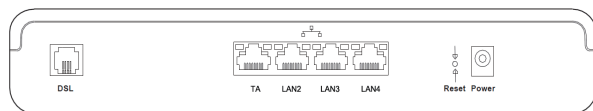


図 4-1 ZXHN H181A 裏面ポート

表 4-1 裏面ポートとボタンの説明

ポート / ボタン	機能
DSL	RJ-11 ポート。G.fast のアップリンクアクセスネットワークに接続する場合に使用。
TA	IP 電話ポート。RJ-45 ケーブル経由で IP 電話機に接続。
LAN2-LAN4	RJ-45 ポート。モデムをコンピュータ、STB、またはその他のネットワーク装置に接続する場合に使用。
リセット (RESET)	電源がオンになっている時に、このボタンを 5 秒以上長押しすると設定が出荷時の初期設定にリセットされ、システムが自動的に再起動。
電源 (Power)	電源供給ポート。電源アダプタに接続する場合に使用。
WPS (上部)	このボタンを 0.5 秒以上長押しすると WPS 機能が有効 / 無効に切り替える。
WLAN (側面)	このボタンを 0.5 秒以上長押しすると WLAN 機能が有効 / 無効に切り替える。

5 製品特性

ZXHN H181Aは高度なホームゲートウェイです。G.fastまたはVDSLを通じて、高速インターネット、IPTV、ボイスオーバーIPといった各種サービスを利用できます。これらのサービスはホームネットワークのゲートウェイによりPC、STB、電話、そして統合されたインターフェースであるイーサネット、Wi-Fiに届けます。

特徴

以下の機能をサポートしています。

- ・ZXHN H181A は、G.fast または VDSL コネクションを通じてインターネットアクセスが可能です。また、複数のインターネットアクセスの選択肢を提供することで、さまざまなブロードバンドアクセスネットワークに合わせます。
- ・4 ポート自動検知 10/100/1000Base-T の LAN インターフェースです。
- ・1.75Gbps のデュアルバンド (450Mbps (802.11n 3x3 @ 2.4GHz)、および 1.3Gbps (802.11ac 3x3 @ 5GHz)) を同時にサポートします。
- ・IPv6 ネットワーク移行のための IPv4 / IPv6 デュアルスタックメカニズムをサポートします。

6 技術仕様

表 6-1 技術仕様説明

項目	仕様
外観寸法	260 mm × 45 mm × 210 mm (H×W×D, 垂直設置時)
入力電圧	AC 100 V ~ 240 V, 50 Hz/60 Hz
定格電流	2 A
定格電圧	DC 12 V
動作温度	0 °C ~ 40 °C (32 ° F ~ 104 ° F)
動作湿度	5% ~ 95%
単体重量	700g