

お客様各位

UCOM 光レジデンス 関連ページのメンテナンス表示について

現在、以下の Web ページについてメンテナンス表示となっており、利用できない状態となっております。

⇒2021年10月25日0時～11時09分において、メンテナンスの影響により UCOM 光レジデンス 会員向けサービスサイトの閲覧およびチャットサポートがご利用いただけない状態となりました。お客様には長時間にわたりご迷惑をおかけしましたこととお詫びいたします。

- ・ UCOM 光 レジデンス 会員向けサービスサイト
<https://ucom-r.ne.jp>
- ・ つなぐネットコミュニケーションズ 各種お問い合わせフォーム
<https://www.tsunagunet.com/inquiry/>

上記のページは現在もメンテナンス中ですので、下記サポートサイトもご参照ください。

<https://support.ucom.ne.jp/>

お急ぎの際はサポートセンターへお問い合わせをいただくか、下記メールフォームもございましたので、ご利用ください。

ご利用中の皆さまにはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

記

■対象ページ

- ・ UCOM 光 レジデンス 会員向けサービスサイト
<https://ucom-r.ne.jp>
- ・ つなぐネットコミュニケーションズ 各種お問い合わせフォーム
<https://www.tsunagunet.com/inquiry/>

■お問い合わせについて

電話窓口が混みあっている場合には、メールでのお問い合わせをご利用いただければ幸いです。

- ・ インフォメーションセンター
<https://support.ucom.ne.jp/contact/info/>

- テクニカルサポートセンター

<https://support.ucom.ne.jp/contact/tech/>

以上