

お客様各位

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

インターネット通信設備メンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は「ICT マンション」をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、マンション共用部に設置させていただいております弊社インターネット通信設備のメンテナンスを実施させていただくこととなりました。

本件に伴い、貴マンションの近隣に工事車両を停車のうえ、マンション共用部への作業員の立ち入りでの工事がございます。なお、各ご自宅内への立入り作業はございません。

また、上記メンテナンス作業にあたり、作業時間中に通話（IP 電話）およびインターネットへの接続が断続的にご利用いただけなくなります。

詳細については下記をご覧ください。

ご入居の皆さまには大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

■ 作業日時について

工事日が近づきましたら、お客様宅のポストへご案内文を投函いたします。作業予定日・作業予定時刻につきましてはご案内文にてご確認ください。

■ メンテナンスについて

中継回線事業者より、マンションへの引き込み用回線のサービス終了が告知されたため、別の回線サービスへ切り替えるためのメンテナンスとなります。

本メンテナンスによるインターネット、電話関連サービスへの影響はございませんが、個別にポートフォワーディング等のカスタマイズ設定をされていた場合は、引き込み回線の変更に伴い個別設定が利用できなくなります。

■ ご確認事項

【インターネット接続について】

上記作業終了後にインターネット接続を行う際は、以下にございます機器を再起動のうえ、ご利用くださいますようお願い申し上げます。

〈再起動が必要な主な機器〉

パソコン、ルータ（ご利用のお客様のみ）、IP 電話専用アダプタ（ご利用のお客様のみ）

以上