

(5/20 19:30 更新)

2019年5月20日

お客様各位

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

(復旧済み) 5/20 メール送信サーバー障害および メール送受信不可を伴う緊急メンテナンスについて

下記の日程におきまして、ICTマンションで提供しておりますメールサーバーにおいて障害およびメンテナンスに伴うメールサービスの利用不可が発生いたしておりました。

メンテナンス後、現在は復旧いたしております。

ご利用中のお客様には長時間にわたりご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます
敬具

記

■ 障害発生日時およびメンテナンス日時

- ・ 障害発生期間 : 2019年5月18日(土) 不明 ~ 2019年5月20日(月) 11:25
- ・ メンテナンス期間 : 2019年5月20日(月) 11:25~18:48

■ メンテナンス中のメールの処理について

- ① メール送信は、障害～メンテナンス期間中ご利用いただけない状況になっておりました。
- ② メール受信は、メンテナンス期間中において、送信者からメールサーバーまでの受信はできる状況ですが、お客様のパソコンでの受信ができない状況になっておりました。
メンテナンス中に届いたメールは現在お客様の環境でも受信していただけます。

■ 原因と対応

大量のエラーメールの処理が行われ、メールサーバーが高負荷になっておりました。
エラーメールの処理を行い、復旧いたしました。

以上