

2017年12月22日

お客様各位

つながりネットコミュニケーションズ

www.tsunagunet.com

株式会社つながりネットコミュニケーションズ

「マイページ」等 会員専用ページ メンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より『UCOM 光 レジデンス』をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

下記日程におきまして、機能強化とメンテナンスのため、「マイページ」「お客様情報登録ページ」および「ギガシネマ会員専用ページ」を一時停止させていただきます。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも UCOM 光 レジデンスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■メンテナンス期間

2018年1月14日(日) 9:00 ~ 21:00

■メンテナンス対象ページ

- ・マイページ
- ・UCOM 光 レジデンス お客様情報登録ページ
- ・ギガシネマ with U-NEXT 会員専用ページ

■影響範囲

上記メンテナンス期間において、対象ページのアクセスができません。

該当ページにアクセスすると、メンテナンス中の旨が表示されます。

■利用可能なページ

サービスご案内ページや会員サポートページ、Web メールは通常どおりご利用いただけます。

マイページからリンクされる下記サイトは通常どおりご利用いただけます。

- ・ Web 請求明細 : <https://online.arteria-net.com/demand/detail/>
- ・ GATE CALL 通話明細 : <https://iphone.fttx.co.jp/voip/usnSearch.asp>
- ・ GATE CALL050 通話明細 : <https://iphone.fttx.co.jp/050/meisai.asp>
- ・ UCOM 光電話通話明細 : <https://iphone.fttx.co.jp/meisai/login.aspx>
- ・ 各種申請書の発行受付 : <https://tools.ucom.ne.jp/RequestDoc.aspx>

以上