

2018年9月10日

株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

お客様各位

【重要】サポートセンター 営業再開のお知らせ

このたびの「平成30年 北海道胆振東部地震」において被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。被災された皆さまの安全と、被災地の一日も早い復旧を衷心よりお祈り申し上げます。

さて、9月6日(木)3時8分の地震発生後、地震による停電の影響により下記サービスのサポートセンターの営業を停止しておりましたが、9月8日(土)よりサポートセンターの営業を順次再開いたしました。

長期にわたりご不便をおかけいたしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

なお、メール等でいただいておりますお問い合わせについては、営業再開後順次ご回答いたしますので、今しばらくお待ちください。

また、当面はサポートセンターが混みあうことが予想されます。ご利用中の皆さまにご不便、ご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■営業再開日時

2018年9月8日(土) 14時00分

■営業再開窓口

- ・ UCOM 光 レジデンス (<https://support.ucom.ne.jp/>)
- ・ e-mansion (<https://www.em-net.ne.jp/>) ※各建物サイトをご覧ください
- ・ ICT マンションカスタマーセンター (<https://www.bbplus.net/>)
- ・ UCOM モバイル (<http://www.fttx.co.jp/portals/0/jpn/service/ucom-mobile/index.html>)

以上