

お客様各位

2018年12月7日
株式会社つなぐネットコミュニケーションズ

「ご請求金額確定のお知らせ」メール配信開始のご案内

拝啓 時下益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社インターネット接続サービス『UCOM 光レジデンス』をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、お客様により快適に弊社のインターネットサービスをご利用いただけるよう、「ご請求金額確定のお知らせ」のメール配信を開始いたします。

ご請求金額は、メール受信後、UCOM 光レジデンスのマイページからお客様番号でログインされると、「Web 請求明細」よりご確認いただけます。

下記に詳細をご案内いたしますので、ご確認くださいませようお願いいたします。

敬具

記

■内容

ご請求金額が確定したことをメールでお知らせいたします。

■通知タイミング

ご利用月の翌月中旬頃（毎月）

※初回のお知らせは11月ご利用分を12月中旬頃に配信いたします。

■対象者

UCOM 光レジデンスサービスにおいて、ご利用料金が発生しているお客様。

■通知方法

UCOM 光レジデンスのマイページ「E-Mail」欄にご登録のメールアドレス、および、上記サービスで発行したメールアドレス宛に配信いたします。

■配信停止方法

メール本文に記載のリンクをクリックまたはタップすることで、配信が停止されます。

■配信メールサンプル

差出人: UCOM光 レジデンス <[redacted]@ucom.ne.jp>
送信日時: XXXX年XX月XX日 XX:XX
宛先: テスト 太郎
件名: 【UCOM光レジデンス】 ご請求金額確定のお知らせ

このメッセージはUCOM光 レジデンスのマイページにご登録のアドレスに送信されています。このメールに対しては返信できません。

テスト 太郎 様

日頃より弊社インターネット接続サービス『UCOM光 レジデンス』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
今月のご請求金額が確定しました。
ご請求明細は下記URLよりご確認いただけます。

<https://mypage.ucom.ne.jp/>

※ログインには 9から始まるお客様番号とパスワードが必要です。

お客様番号、パスワードをお忘れの方は、同ページの「再発行申請」よりお手続きをお願いいたします。

このメールについて、ご不明な点がございましたら
UCOM光 レジデンスインフォメーションセンターまでご連絡ください。

・お問合せフォーム

<https://support.ucom.ne.jp/contact/info/>

- ・固定電話、携帯、PHSから : 0120-359-841 (無料)
上記番号を利用できない場合 : 03-6820-0978 (通話料お客様負担)
- ・営業時間 : 9:00~21:00 (年中無休)

※このメールが不要な場合は、下記リンクより
メールの配信停止をお申し込みください。
(配信停止用URL)

※メール本文および URL は、実際の配信内容と異なる場合があります

以上