

お客様各位

UCOM 光 レジデンス関連ページ メンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より弊社インターネットサービスをご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

このたびサーバーメンテナンスのため、UCOM 光 レジデンスの各サービスページを一時停止させていただきます。詳細につきましては下記をご覧ください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも UCOM 光 レジデンスをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■ メンテナンス期間

2020年2月25日(火) AM0:00~AM4:00

■ 影響範囲

上記メンテナンス期間において、メンテナンス対象ページのアクセスができません。

■ メンテナンス対象ページ

※下部に利用可能なサービスページを別途記載いたしておりますのでご参照ください。

- ・ UCOM 光レジデンス お客様専用ページ (マイページ)

<https://mypage.ucom.ne.jp>

- ・ UCOM 光レジデンス お客様情報登録ページ

<https://tools.ucom.ne.jp/entry/>

- ・ UCOM 光レジデンス Web 請求明細

<https://online.arteria-net.com/demand/detail/>

- ・ GateCall Web 通話明細

<https://ipphone.fttx.co.jp/voip/usnSearch.asp>

- ・ GateCall050 Web 通話明細

<https://ipphone.fttx.co.jp/050/meisai.asp>

- ・ GateCall050 専用アダプタ初期設定サイト
<https://ipphone.fttx.co.jp/050/pro.asp>
- ・ 障害情報サイト
<https://help.ucom.ne.jp/trouble/index.html>
- ・ メンテナンス情報サイト
<https://help.ucom.ne.jp/maint/index.html>
- ・ 重要なお知らせサイト
<https://help.ucom.ne.jp/info/index.php>
- ・ ギガシネマ with U-NEXT お客様専用ページ
<https://www.giga-cinema.jp/member/>
- ・ UCOM モバイル お客様専用ページ
<https://ucommobile.fttx.co.jp/myPage/LoginForm.aspx>
- ・ UCOM 光電話 Web 通話明細
<https://ipphone.fttx.co.jp/meisai/login.aspx>

■ 補足事項

- ・ UCOM 光 レジデンスサポートサイト (<https://support.ucom.ne.jp/>) はご利用いただけます。
- ・ Web メールサイト (<https://support.ucom.ne.jp/webmail/>) は通常どおりご利用いただけます。
- ・ お客様にて公開されてる Web サイトはそのままご利用いただけます。
- ・ メール、セキュリティオプション等のサービスは通常どおりご利用いただけます。

以上