

お客様各位

サポートセンター電話窓口 システム障害について

昨日、本サービスのサポートセンターにおきまして、下記のとおり電話窓口のシステム障害が発生いたしました。

ご利用中のお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことお詫び申し上げます。

なお、現在は復旧いたしておりますが、サポートセンターが混み合っておりますため、お時間に余裕があるときにお問い合わせをいただくか、下記メールフォームよりお問い合わせください。

ご利用中の皆さまにはご不便、ご迷惑をおかけし大変申し訳ございません。

記

■対象窓口

- ・ UCOM 光 レジデンスインフォメーションセンター
- ・ UCOM 光 レジデンステクニカルサポートセンター
- ・ リモートサポート
- ・ 新規申し込み窓口

■発生日時

2020年10月29日（木） 14時30分 ～ 15時41分

■状況

対象窓口に電話をかけると、弊社都合によりお休みをいただいている旨の音声ガイダンスが流れる状況が発生いたしておりました

■メールでのお問い合わせについて

電話窓口が混みあっている場合には、メールでのお問い合わせをご利用いただければ幸いです。

- ・ インフォメーションセンター

<https://support.ucom.ne.jp/contact/info/>

- ・ テクニカルサポートセンター

<https://support.ucom.ne.jp/contact/tech/>

以上